



MANUAL PER APORTAR DOCUMENTACIÓ, REQUERIMENTS I RECLAMACIONS CURS 2025-2026

ÍNDEX

APORTAR DOCUMENTACIÓ (PRE-REQUERIMENTS)	2
1. Entrar a l'enllaç web	2
2. Validar-te amb certificat digital	3
3. Aportar documentació o afegir beneficiari.....	3
3.1. Aportar documentació	4
3.2. Afegir beneficiari.....	6
REQUERIMENTS I RECLAMACIONS	9
1. Entrar a l'enllaç web	9
2. Validar-te amb certificat digital	10
3. Seleccionar requeriments o reclamacions.....	10
3.1. Requeriments	11
3.2. Reclamacions	13

Si en cap punt del recorregut de la guia teniu cap problema, podeu consultar al servei "Fem-ho Fàcil" de la Diputació de Barcelona (DiBa) i demanar-los per qualsevol dubte: <https://www.diba.cat/ca/web/fem-ho-facil/idcat-mobil> o directament contactar amb el servei:

- Telèfon: 93 595 04 64
- Correu electrònic: tramits@diba.cat

FEM-HO FÀCIL

T'ajudem a fer tràmits digitals en qualsevol idioma

AGÈNCIA 2030

Tel. 935 950 464
tramits@diba.cat
diba.cat/fem-ho-facil



Amb el suport de:





APORTAR DOCUMENTACIÓ (PRE-REQUERIMENTS)

Com a novetat pel curs 25-26, des del Consell Comarcal del Bages, hem creat l'opció "**Aportar Documentació**". És una alternativa molt més àgil per aportar documentació, una vegada ja s'ha fet la sol·licitud d'ajut individual de menjador escolar.

Aquesta opció permet aportar documentació que falti a la sol·licitud d'ajut de menjador, per part de les famílies, substituint al registre d'instància genèrica, el mètode que fèiem servir fins ara. D'aquesta manera, es podrà aportar documentació en qualsevol moment abans del període de requeriments i reclamacions, d'una manera molt senzilla i que ens arriba de manera automàtica per facilitar la gestió.

Els passos a seguir, són els següents:

1. Entrar a l'enllaç web

Enllaç per entrar a fer la sol·licitud: <https://beques2526.ccbages.cat/>

Ajuts Individuals de Menjador curs: 2025-2026 Manual d'ús (català) Manual d'ús (castellà)

Es podran acollir a aquests ajuts els infants escolaritzats en els cursos de segon i tercer dels ensenyaments de primer cicle d'educació infantil, en aquelles escoles de titularitat de la Generalitat on s'hagi implantat, i qualsevol dels cursos de l'ensenyament de segon cicle d'educació infantil i d'ensenyaments obligatoris de centres educatius de la comarca dels Bages que no li correspongui el menjador preceptiu (gratuïtat per manca d'oferta educativa en el municipi de residència) matriculats en qualsevol centre educatiu sostingut amb fons públics, d'acord amb els criteris fixats a les bases reguladores.

Termini: Entre el 7 d'abril i el 9 de maig de 2025
La presentació de les sol·licituds és oberta durant tot el curs escolar fins al mes de maig. El primer termini establert és únicament per a la seva resolució abans de l'inici del curs escolar. La resta de sol·licituds es van valorant segons disposició del servei i amb efectes des de la data del registre de la sol·licitud.

a) Procediment ordinari (sol·licitud nova): Del 28 d'abril al 9 de maig de 2025
Adreçat a les persones sol·licitants d'ajut individual de menjador en les següents situacions:

1. Noves sol·licituds (nou estudiant demandant de l'ajut) sempre que no hi hagi un germà/na amb ajut concedit a la convocatòria anterior.
2. El cas de custòdia compartida per modificar la sol·licitud d'algun progenitor/a.

b) Procediment abreujat 1 (renovació ordinària): Del 7 al 25 d'abril de 2025
Adreçat a les persones sol·licitants d'ajut individual de menjador en les següents situacions:

1. *No hagin sofert cap modificació en les dades i documentació requerida i presentada a la convocatòria pel curs escolar 2024-2025
*a excepció de canvis de document d'identitat

c) Procediment abreujat 2 (renovació amb canvis): Del 7 al 25 d'abril de 2025
Adreçat a les persones sol·licitants d'ajut individual de menjador en les següents situacions:

1. Modificació en la unitat familiar en relació amb l'anterior convocatòria (naikements, defuncions, separacions amb custòdies no compartides).
2. Nou beneficiari (nou alumnat demandant de l'ajut) amb sol·licituds de famílies que ja van presentar-la dels germans/es a la convocatòria del curs 2024-2025.
3. Famílies que, tot i haver sol·licitat l'ajut individual de menjador escolar pel curs 2024-2025, aquest es denegué.
4. Ajuts provinents d'un altre comarca, que aquest any es valoren ja d'inici al Consell Comarcal del Bages.

Documentació a Presentar Bases Convocatòria

INICIAR EL TRÀMIT APORTAR DOCUMENTACIÓ AFEGIR BENEFICIARI/A REQUERIMENTS / RECLAMACIONS

Un cop dins l'enllaç, clicar a
APORTAR DOCUMENTACIÓ



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

2. Validar-te amb certificat digital

Un cop cliqueu, us haureu d'identificar amb certificat digital (IdCAT, IdCAT mòbil, Clave Pin...). És molt important saber que, només podrem fer servir l'opció **Aportar Documentació**, si tenim certificat digital. En cas contrari, si es vol afegir documentació posteriorment a fer la sol·licitud, caldrà anar presencialment al Consell Comarcal del Bages, o al centre educatiu de l'infant beneficiari de l'ajut de menjador escolar.

Inici de sessió

idCAT mòbil

Document identificatiu

NIF, NIE, passaport...

Telèfon

0034 ▾ Número de mòbil

Tinc idCAT Mòbil, continua

Sense idCAT Mòbil? [Alta per Internet](#)

Altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNle ...

Cl@ve PIN24, Ciutadans UE ...

Caldrà validar-nos amb una de les tres opcions.

3. Aportar documentació o afegir beneficiari

Una vegada us identifiqueu, us sortirà la sol·licitud que teniu realitzada, i podreu triar entre aportar documentació que pugui faltar, o que hagi canviat des del moment que va fer la sol·licitud (un nou volant de convivència, un document d'identitat...) i afegir un nou beneficiari a la sol·licitud (un infant que no s'hagués posat com beneficiari en el moment de la sol·licitud, per exemple).



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Portal de sol·licituds d'ajuts individuals per al menjador escolar curs: 2025-2026

Data certificat	Número de registre	Codi identificatiu	Tipus
[Redacted]			
			<input type="button" value="Aportar documentació"/>
			<input type="button" value="Aportar beneficiari"/>

Triar l'opció que desitgeu

3.1. Aportar documentació

Si trieu l'opció d'aportar documentació, haureu de seguir els següents passos:

a) Dades bàsiques

Aquí haureu de revisar les dades del sol·licitant de l'ajut (la persona adulta, no l'infant beneficiari).

1 Dades bàsiques 2 Documentació 3 Finalitzar

Dades bàsiques sol·licitant

Tipus Doc.	NIF / NIE / Passaport *	Nom *	Primer cognom *	Segon cognom
DNI ▾	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Adreça domicili familiar *		Municipi *	Codi Postal *	
[Redacted]		[Redacted]	[Redacted]	

Observacions:

[Redacted]

Representant

Tipus Doc.	NIF / NIE / Passaport	Nom	Primer cognom	Segon cognom
DNI ▾	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Indicar representant si s'escau (en cas que la persona que porti la documentació sigui diferent a la persona sol·licitant)

Un cop revisat tot, clicar a següent



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

b) Documentació

És en aquesta pestanya, en la que haureu d'adjuntar la documentació que desitgeu fer-nos arribar.

✓ Dades bàsiques **2** Documentació 3 Finalitzar

Aportar de la documentació

Tipus de document

Descripció/Observacions

Arxiu

+ Afegir Nou document

Anterior Següent

Cliqueu aquí per obrir el desplegable, i seleccionar el tipus de document que voleu adjuntar (document d'identitat, volant de convivència...)

Poseu una breu descripció del document

Arrossega un document o clica per cercar

Cliqueu per buscar si seleccionar el document que voleu adjuntar

Eliminar

Seleccioneu si voleu adjuntar més documents

Un cop adjuntats tots els documents necessaris, cliqueu a següent



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

c) Finalitzar i enviar

Un cop realitzats els passos anteriors, només haureu de finalitzar la vostra entrega

✓ Dades bàsiques ✓ Documentació ✓ Finalitzar

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE LA PERSONA SIGNANT

D'acord amb el que estableix l'article 6 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, li informem que les dades personals subministrades per vostè, s'incorporaran en un fitxer d' "Eduació", del que el Consell Comarcal del Bages és responsable, i seran objecte de tractament, per a l'exclusiva finalitat de gestió dels serveis de menjador i transport escolar, en l'àmbit de les seves funcions.

Vostè pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que legalment li corresponen, dirigint-se al Consell Comarcal del Bages, per correu postal a la Muralla de Sant Domènec, 24 08241 de Manresa o correu electrònic (lopdc@ccbages.cat).

Accepto les condicions i la declaració de responsable

Anterior

Finalitzar i enviar

Marqueu aquesta casella per acceptar les condicions

Una vegada marcada, clicar a finalitzar i enviar

Quan hagueu finalitzat i enviat la vostra entrega de documentació, podreu descarregar el resguard amb la documentació que heu adjuntat, la data d'entrega, etc.

3.2. Afegir beneficiari

Si el que desitgeu és afegir un nou beneficiari a la vostra sol·licitud d'ajut individual de menjador escolar, heu de seguir els següents passos:

a) Dades bàsiques

Aquí haureu de revisar les dades del sol·licitant de l'ajut (la persona adulta, no l'infant beneficiari).



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

1 Dades bàsiques 2 Documentació 3 Finalitzar

Dades bàsiques sol·licitant

Tipus Doc. NIF / NIE / Passaport * Nom * Primer cognom * Segon cognom

DNI [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

Adreça domicili familiar * Municipi * Codi Postal *

[redacted] [redacted] [redacted]

Observacions:

[redacted]

Revisar que les dades de la persona sol·licitant siguin correctes

Representant

Tipus Doc. NIF / NIE / Passaport Nom Primer cognom Segon cognom

DNI [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

Indicar representant si s'escau (en cas que la persona que aporti la documentació sigui diferent a la persona sol·licitant)

Un cop revisat tot, clicar a següent

Següent

b) Alumne/a beneficiari/ària

Quan esteu en aquest punt, haureu d'indicar les dades de l'infant beneficiari que voleu afegir a la vostra sol·licitud.

✓ Dades bàsiques 2 Alumne/a beneficiari 3 Finalitzar

Dades de l'alumne/a beneficiari

Aquí cal indicar les dades de l'infant que voleu afegir com a beneficiari/ària

Nom * Primer cognom * Segon cognom Tipus doc. NIF / NIE / Passaport

[redacted] [redacted] [redacted] DNI [redacted] [redacted]

IDALU % Discapacitat Data Matrícula (Exemple: 03/04/1985) Data Naixement (Exemple: 03/04/1985)

[redacted] [redacted] [redacted] DD/MM/YYYY

Centre Escolar * Curs (25-26) *

[redacted] [redacted]

Anterior

Un cop omplertes i revisades, cliqueu a continuar

Següent



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

c) Finalitzar i enviar

Un cop realitzats els passos anteriors, només haureu de finalitzar la vostra entrega

✓ Dades bàsiques ✓ Documentació ✓ Finalitzar

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE LA PERSONA SIGNANT

D'acord amb el que estableix l'article 6 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, li informem que les dades personals subministrades per vostè, s'incorporaran en un fitxer d' "Eduació", del que el Consell Comarcal del Bages és responsable, i seran objecte de tractament, per a l'exclusiva finalitat de gestió del serveis de menjador i transport escolar, en l'àmbit de les seves funcions.

Vostè pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que legalment li corresponen, dirigint-se al Consell Comarcal del Bages, per correu postal a la Muralla de Sant Domènec, 24 08241 de Manresa o correu electrònic (lopd@ccbages.cat).

Accepto les condicions i la declaració de responsable

Anterior Finalitzar i enviar

Marqueu aquesta casella per acceptar les condicions

Una vegada marcada, clicar a finalitzar i enviar

Quan hagueu finalitzat i enviat la vostra entrega d'afegir beneficiari o beneficiària, podreu descarregar el resguard.

Si en cap punt del recorregut de la guia teniu cap problema, podeu consultar al servei "Fem-ho Fàcil" de la Diputació de Barcelona (DiBa) i demanar-los per qualsevol dubte: <https://www.diba.cat/ca/web/fem-ho-facil/idcat-mobil> o directament contactar amb el servei:

- Telèfon: 93 595 04 64
- Correu electrònic: tramits@diba.cat

FEM-HO FÀCIL

T'ajudem a fer **tràmits digitals** en qualsevol idioma

Tel. 935 950 464
tramits@diba.cat
diba.cat/fem-ho-facil

Amb el suport de:

ACENSA 2030

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Diputació Barcelona



REQUERIMENTS I RECLAMACIONS

L'apartat de requeriments i reclamacions, està destinat a dues situacions:

- **Requeriments:** Hauran de fer servir aquesta opció, les persones sol·licitants d'ajut individual de menjador escolar, a les que els Consell Comarcal del Bages, els ha requerit de manera formal, documentació faltant per poder resoldre la sol·licitud. És a dir, és pels casos que encara no tenen una resolució en ferm (adjudicada o denegada).
- **Reclamacions:** Hauran de fer servir aquesta opció, les persones sol·licitants d'ajut individual de menjador escolar, les quals ja tenen una resolució en ferm, i no estan d'acord amb el resultat d'aquesta. Mitjançant aquesta aportació de documentació, es demanarà una nova valoració, si s'escau, de la resolució de l'ajut.

1. Entrar a l'enllaç web

Per accedir-hi, i poder triar l'opció que s'ajusti al vostre cas en particular, ho haureu de fer mitjançant el següent enllaç: <https://beques2526.ccbages.cat/requeriments-reclamacions>

Portal per a presentar reclamació o enviar documentació requerida dins el procés de petició dels ajuts individuals de menjador escolar per al curs 2025-2026

Entrar amb el meu certificat digital

Cliqueu aquí

Com podeu veure, d'igual manera que per aportar documentació o afegir un nou beneficiari o una nova beneficiària a una sol·licitud, només podreu accedir-hi de manera telemàtica si disposeu de **certificat digital**. En cas contrari, us haureu de personar al Consell Comarcal del Bages o al centre educatiu de l'infant beneficiari de l'ajut.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

2. Validar-te amb certificat digital

Un cop cliqueu, us haureu d'identificar amb certificat digital (IdCAT, IdCAT mòbil, Clave Pin...).

Inici de sessió

idCAT mòbil

Document identificatiu
NIF, NIE, passaport...

Telèfon
0034 ▾ Número de mòbil

Tinc idCAT Mòbil, continua

Sense idCAT Mòbil? [Alta per Internet](#)

Altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNle ...

Cl@ve PIN24, Ciutadans UE ...

Caldrà validar-nos amb una de les tres opcions.

3. Seleccionar requeriments o reclamacions

Un cop us hagueu identificat, haureu d'indicar les dades que us demanem, i seleccionar l'opció que s'ajusta a la situació de la vostra sol·licitud.

Portal de Reclamacions i Requeriments Sol·licitud d'ajuts individuals per al menjador escolar curs: 2025-2026

Introdueix el CA de l'expedient *

Introdueix el codi identificatiu de l'expedient *

Tipus de tràmit *

Reclamació: Se t'ha denegat l'ajut i vols presentar una reclamació.

Requeriment: Them requereix documentació i vols presentar-la.

Següent

Cal indicar el CA de l'expedient. Per exemple: A17...

Cal indicar el codi identificatiu de l'expedient. Pe exemple: 21...

Marcar l'opció que s'escaigui

Premeu per accedir a la següent pantalla



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

3.1. Requeriments

Si marqueu l'opció de requeriments, un cop omplert els camps que es demanen, veureu la següent informació:

Requeriments expedient

Número d'expedient

CA

Requeriments aportats

+ Aportar documentació

Clicar per aportar els documents

a) Dades bàsiques

Indicar les dades del sol·licitant.

1 Dades bàsiques 2 Documentació 3 Finalitzar

Dades bàsiques

Tipus Doc. NIF / NIE / Passaport * Nom * Primer cognom * Segon cognom

DNI

Adreça domicili familiar * Municipi * Codi Postal *

Exposo i demano:

Representant

Si s'escau, indicar les dades de la persona representant per realitzar el tràmit.

Tipus Doc. NIF / NIE / Passaport Nom Primer cognom Segon cognom

DNI



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Dades relatives per a realitzar la comunicació (via SMS) i/o correu electrònic

Telèfon 1 * Telèfon 2

Adreça electrònica (e-mail)

Autoritzo rebre notificacions electròniques del Consell Comarcal del Bages.

Següent

Introduir les dades a efectes de notificació o comunicació

Clicar per passar a la pàgina següent

b) Documentació

Aportar de la documentació

Selecció de tipus de document

Típus de document

Descripció/Observacions

Informació addicional sobre la teva documentació

Afegir una breu descripció de la documentació que s'adjunta

Arxiu

Arrossega un document o clica per cercar

Penjar aquí l'arxiu del document (JPG, PDF...)

+ Afegir Nou document

Anterior

Cliqueu per afegir més documentació, si s'escau

Un cop penjada tota la documentació, clicar aquí

Següent

Eliminar



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

c) Finalitzar i enviar

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE LA PERSONA SIGNANT

D'acord amb el que estableix l'article 6 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals , li informem que les dades personals subministrades per vostè, s'incorporaran en un fitxer d' "Educació", del que el Consell Comarcal del Bages és responsable, i seran objecte de tractament, per a l'exclusiva finalitat de gestió del serveis de menjador i transport escolar, en l'àmbit de les seves funcions.

Vostè pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que legalment li corresponen, dirigint-se al Consell Comarcal del Bages, per correu postal a la Muralla de Sant Domènec, 24 08241 de Manresa o correu electrònic (lop@ccbages.cat).

Accepto les condicions i la declaració de responsable

Anterior

Finalitzar i enviar

Marcar si accepten les condicions

Clicar per finalitzar i enviar

3.2. Reclamacions

Si marqueu l'opció de reclamació, un cop omplert els camps que es demanen, veureu la següent informació:

Reclamacions expedient

Número d'expedient

CA

Reclamacions realitzades

+ Nova reclamació

Clicar iniciar nova reclamació



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

a) Dades bàsiques

Dades bàsiques ← Indicar les dades del sol·licitant.

Tipus Doc.	NIF / NIE / Passaport *	Nom *	Primer cognom *	Segon cognom
DNI ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adreça domicili familiar *		Municipi *	Codi Postal *	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Dades relatives per a realitzar la comunicació (via SMS) i/o correu electrònic

Telèfon 1 *	Telèfon 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adreça electrònica (e-mail)	
<input type="text"/>	

Autoritzo rebre notificacions electròniques del Consell Comarcal del Bages.

← Si s'escau, indicar les dades de la persona representant per realitzar el tràmit.

Clicar per passar al següent pas → **Següent**

b) Reclamació

Reclamació

EXPOSO Que el Consell Comarcal del Bages, va resoldre l'atorgament dels ajuts individuals de menjador escolar per al curs 2024-2025.

Que la sol·licitud per a l'alumnat: ← Dades del sol·licitant
i els demés beneficiaris sol·licitats de la mateixa unitat familiar.

Presenten la següent situació:

- Favorable ← Selecció motiu o situació
- Denegada
- Altres

SOLLICITO

Que es faci una revisió...
← Indicar que es sol·licita en la reclamació

Anterior ← Clicar per passar al pas següent → **Següent**



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

c) Documentació

The screenshot shows a web form titled 'Documentació'. It includes a dropdown menu for 'Tipus de document', a text area for 'Descripció/Observacions' with the placeholder 'Informació addicional sobre la teva documentació', and a file upload area labeled 'Arxiu' with the text 'Arrossega un document o clica per cercar'. Below the upload area is a '+ Afegir Nou document' button. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Següent' buttons. Instructional callouts point to these elements:

- 'Seleccionar el tipus de document' points to the dropdown menu.
- 'Afegir una breu descripció de la documentació que s'adjunta' points to the description text area.
- 'Penjar aquí l'arxiu del document (JPG, PDF...)' points to the file upload area.
- 'Cliqueu per afegir més documentació, si s'escau' points to the '+ Afegir Nou document' button.
- 'Un cop penjada tota la documentació, clicar aquí' points to the 'Següent' button.

d) Finalitzar i enviar

The screenshot shows a form titled 'DECLARACIÓ RESPONSABLE DE LA PERSONA SIGNANT'. It contains a paragraph of text regarding data protection and a checkbox labeled 'Accepto les condicions i la declaració de responsable'. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Finalitzar i enviar' buttons. Instructional callouts point to these elements:

- 'Marcar si accepten les condicions' points to the checkbox.
- 'Clicar per finalitzar i enviar' points to the 'Finalitzar i enviar' button.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Us recordem que si en cap punt del recorregut de la guia teniu o heu tingut cap problema, podeu consultar al servei "Fem-ho Fàcil" de la Diputació de Barcelona (DiBa) i demanar-los per qualsevol dubte: <https://www.diba.cat/ca/web/fem-ho-facil/idcat-mobil> o directament contactar amb el servei a:

- Telèfon: 93 595 04 64
- Correu electrònic: tramits@diba.cat

FEM-HO FÀCIL

T'ajudem a fer **tràmits digitals**

Ara, encara més fàcil:
Més tràmits Més canals
Més idiomes Més inclusius

AGENDA 2030

Tel. 935 950 464
tramits@diba.cat
diba.cat/fem-ho-facil

Logo Ajuntament

Amb el suport de:

