



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PROCÉS DE SELECCIÓ DE LA CONVOCATÒRIA PÚBLICA URGENT PER A LA SELECCIÓ, MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ, D'UN LLOC DE TREBALL DE TÈCNIC/A (A2) D'EDUCACIÓ I CULTURA DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES, PER A NOMENAMENT INTERÍ, INTERÍ PER PROGRAMA I/O CONTRACTACIÓ LABORAL TEMPORAL I LA CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA D'ASPIRANTS

DNI

A. 4. PROVA ORAL SOBRE EL TEMARI ESPECÍFIC

Els aspirants tindran un **temps màxim de 15 minuts** per exposar oralment la resolució d'un o més supòsits pràctics relacionats amb les funcions i el temari específic (Annex 1), que determini el tribunal.

Al final de l'exposició, el tribunal podrà fer preguntes aclaridores de les respostes donades i demanar altres explicacions complementàries. Es donarà un temps màxim de 5 minuts per a la seva preparació prèvia.

Aquesta prova és eliminatòria i es qualificarà sobre **un màxim de 5 punts**. L'aspirant que no obtingui un mínim de 2,5 punts en serà eliminat/da. **Es valoraran els coneixements específics aportats, la claredat expositiva i la capacitat de comunicació.**

CAS PRÀCTIC

Com gestionaries una queixa d'un grup de famílies respecte del servei de menjador escolar?

La queixa arriba, al Consell Comarcal del Bages, a través d'un correu electrònic i fa referència tant al tipus de menú que s'ofereix com al servei de monitoratge. Demanen que s'ofereixi menys peix i menys verdura (ja que no agrada als infants).

Respecte del servei de menjador es demana que es canviï a un dels monitors perquè segons sembla no atén als requeriments de l'alumnat.

INDICADORS DE CONTINGUT RESPOSTA (2,5):

Fer referència a Inspecció- 0,5
Comissió escolar- 0,5
Confeció del menú segons paràmetres sanitaris- 0,5
Interlocutors vàlids- 0,5
Empresa gestora del servei-0,5
Plecs (per nota- no entren a exàmen)- ?

INDICADORS D'EXPRESSIÓ DE LA RESPOSTA (2,5):

Claredat expositiva- 1
Comunicació verbal- 0,75
Comunicació no verbal- 0,75