



**CONVOCATÒRIA PÚBLICA DEL PROCÉS DE SELECCIÓ, DE TRAMITACIÓ URGENT, MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ, D'UN/A TÈCNIC/A SUPERIOR (A1) DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES EN RÈGIM LABORAL INTERÍ FINS A LA COBERTURA DEFINITIVA DEL LLOC DE TREBALL I LA CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA D'ASPIRANTS**

**A3. PROVA TEÒRICA – PRÀCTICA ESCRITA SOBRE EL TEMARI ESPECÍFIC**

DNI

- Aquest exercici consisteix, en el **termini màxim de 90 minuts (1,5 h)**, en desenvolupar un o diversos casos pràctics i respondre preguntes relacionades directament amb el/s cas/os pràctic/s i amb el temari específic.
- Aquesta prova és eliminatòria. La qualificació d'aquest exercici serà sobre un màxim de 15 punts. La persona aspirant que no obtingui un mínim de 7,5 punts en serà automàticament eliminat/da.
- Es valorarà la qualitat de la redacció, la gramàtica, la concreció i precisió de les respostes i el grau d'aplicació del temari.

---

**Preguntes:**

1. D'acord la llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials, enumera 5 funcions dels serveis socials bàsics. **(1 punt)**
2. D'acord a l'Annex: Catàleg de serveis de la Llei 12/2007, enumera 6 serveis socials bàsics. **(2 punts)**

---

**Cas pràctic (12 punts):**

En el Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i Inclusió i el Consell Comarcal del Bages en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, s'inclou la fitxa 39. Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) com a servei nou a implementar el 2025 a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la comarca del Bages. (ABSSC)

Ets la persona responsable dels Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal i la Gerència del Consell et demana que elaboris el projecte del servei SOAF per implementar-lo a l'ABSS de la comarca del Bages, tenint com a referència la fitxa 39 del Contracte-programa abans esmentat.

Redacta el projecte en format informe proposta d'execució del Servei com a responsable dels Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal del Bages.

## RESPOSTA PREGUNTA 1

**D'acord la llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials, enumera 5 funcions dels serveis socials bàsics.** (Cada funció correcta és puntua 0,20 punts, màxim 1 punt)

Corresponen als serveis socials bàsics les funcions següents (referència de l'Art.17 Llei 12/2007):

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.
- c) Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social apetició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- d) Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en aquelles situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública. En aquests darrers casos, els serveis de treball social del centre de la xarxa pública han d'elaborar el dit programa.
- e) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- f) Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
- g) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- h) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
- i) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.
- j) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- k) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica residencial.
- l) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- m) Gestionar prestacions d'urgència social.
- n) Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- o) Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal i les altres que li siguin atribuïdes.
- p) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.
- q) Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicial



## RESPOSTA PREGUNTA 2

**D'acord a l'Annex: Catàleg de serveis de la Llei 12/2007, enumera 6 serveis socials bàsics.** (Cada servei correcte es puntua 0,33 punts, totes correctes màxim 2 punts)

### SERVEIS SOCIALS BÀSICS

- **1.1. Serveis socials bàsics**
- **1.1.1. Servei bàsic d'atenció social**
- **1.1.2. Serveis d'atenció domiciliària**
- 1.1.2.1. Servei d'ajuda a domicili
- 1.1.2.2. Servei de les tecnologies de suport i cura
- **1.1.3. Serveis residencials d'estada limitada**
- 1.1.3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència
- 1.1.3.2. Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació
- **1.1.4. Servei de menjador social**
- **1.1.5. Servei d'assessorament tècnic d'atenció social**
- **1.1.6. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents**
- 1.1.6.1. Servei de centre obert
- **1.1.7. Servei d'Informació i Atenció a les Dones**

## RESOLUCIÓ CAS PRÀCTIC

**En el Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i Inclusió i el Consell Comarcal del Bages en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, s'inclou la fitxa 39. Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) com a servei nou a implementar el 2025 a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la comarca del Bages. (ABSSC)**

**Ets la persona responsable dels Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal i la Gerència del Consell et demana que elaboris el projecte del servei SOAF per implementar-lo a l'ABSS de la comarca del Bages, tenint com a referència la fitxa 39 del Contracte-programa abans esmentat.**

**Redacta el projecte en format informe proposta d'execució del Servei com a responsable dels Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal del Bages.**

(màxim 12 punts)

## RÚBRICA SUPÒSIT PRÀCTIC:

Atenent l'enunciat del cas pràctic en què s'especifica que la resposta ha de ser "en format informe proposta" el tribunal acorda qualificar amb puntuació 0 aquells exercicis que no segueixen el format requerit. Per la valoració del supòsit pràctic, cal presentar-lo amb una estructura mínima d'informe proposta.

Estructura de l'informe: **màxim 2 punts.**

## ESTRUCTURA D'INFORME: PROPOSTA D'EXECUCIÓ D'UN SERVEI

**Encapçalament** (0,5 punts)

Títol de l'informe: **INFORME-PROPOSTA D'EXECUCIÓ DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES (SOAF)**

Nom i càrrec de la professional que presenta la proposta-informe

Data d'elaboració

Motiu de l'informe: sol·licitud de Gerència - Implementar el nou servei SOAF.

El present informe descriu els punts més rellevants per dur a terme la creació i implementació del nou servei a la comarca i la seva viabilitat.

**1. Marc competencial/introducció:** cartera 2010 de SS/ llei SS/ CP... i esmentar les competències (0,5 punts)

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011, inclou en l'annex 1, Prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, apartat 1.2.11.1, el servei d'atenció a les famílies (SAF) com a prestació de la Cartera de serveis socials del Departament de Drets Socials.

El Pla estratègic de serveis socials 2020-2024 preveu el servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) com un servei de proximitat, dins de la xarxa i els serveis d'atenció primària. Actualment, el Departament de Drets Socials i Inclusió, amb el lideratge de la Direcció General de Serveis Socials, incorpora el treball preventiu familiar com un objectiu que cal implementar en tot el territori de Catalunya per mitjà del SOAF.

Contracte programa 2022\_2029

**2. Justificació de la necessitat:** Explicació de per què aquest servei és necessari i com contribuirà a millorar les condicions de les persones o famílies que en faran ús. (2 punts)

- Quina és la realitat de les famílies al territori. ABSS 29 municipis? (canvis socials, diversitat familiar, vulnerabilitats, etc.)

- **Necessitats detectades:** Dificultats d'accés a la informació, desconexió entre serveis, manca d'orientació en processos familiars, etc.



**2.1 Context:** Descripció breu del context i la situació actual que justifica la necessitat del servei. Per exemple, explicar per què és necessari l'orientació a les famílies, quins problemes o necessitats s'han detectat.

Estructura de l'ABSS comarcal. 29 municipis. TS i ES. Dispersió.

**2.2 Definició del servei:** El servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), de caràcter preventiu i universal, s'integra en el Sistema Català de Serveis Socials com a servei complementari dels equips bàsics de serveis socials. La finalitat del SOAF és potenciar activament les capacitats parentals i donar estratègies per afavorir entorns familiars saludables, minimitzar els possibles factors de risc en les relacions familiars i prevenir possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat, de manera que també es complementa amb altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials.

**3.Objectiu/finalitat de l'informe:** Explicar l'objectiu principal de l'informe, és a dir, la proposta d'execució del servei i els objectius que es volen assolir amb la seva implantació. (2 punts)

### **3.1 Objectius Generals a assolir:**

- Afavorir entorns i relacions familiars saludables a fi de minimitzar els possibles factors de risc i prevenir que es converteixin en situacions de risc social alt, violència o vulnerabilitat extrema.
- Potenciar les capacitats parentals i acompanyar en la gestió emocional dels processos vitals de la família.
- Donar atenció a les persones al llarg de tot el cicle vital, en qualsevol edat, tenint en compte la perspectiva de gènere i la seva diversitat.

### **3.2 Objectius Específics:**

- Orientar a les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, de manera individual i grupal, per mitjà d'activitats, programes i tallers de criança positiva.
- Donar suport terapèutic, des d'una perspectiva sistèmica, i acompanyament a les famílies que en algun moment del seu cicle vital presenten dificultats o
- problemàtiques emocionals, situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils, etc.
- Donar suport i acompanyament a les famílies amb algun membre amb una problemàtica de salut o amb alguna necessitat específica.
- Proveir el Sistema Català de Serveis Socials d'un servei altament preventiu i
- accessible i de proximitat seguint un model sistèmic, que faciliti una atenció proactiva i que vetlli per evitar situacions de risc o violència intrafamiliar.
- Suport a la intervenció del EBAs

### **4. DESTINATARIS/població diana: (1 punt)**

- **Famílies de la comarca** amb especial atenció a:
  - Famílies amb infants i adolescents.
  - Famílies monoparentals, reconstituïdes o d'origen divers.
  - Famílies en situació de vulnerabilitat o aïllament.
- Altres agents comunitaris (docents, professionals socials, entitats...) que poden derivar o coordinar-se amb el servei.
- Suport als EBAs en la intervenció de famílies.

**5. Accés al servei/condicions del servei:** Gratuït, directe o per derivació de serveis. Parlar de la ubicació del servei : seu al consell i itineràncies per casos complexos que no es puguin desplaçar. O establir dies fixos concrets d'entrevistes en els municipis. Horari. (0,5 punts)

**6. Intervenció/activitats/actuacions de la professional:** Atenció individual, telefònica, grupals, xerrades, etc. (0,5 punts)

**7. Professional: Mínim un Orientador/a Familiar com a terapeuta familiar (Tècnic superior A1) (0,5 punts)**

El SOAF té un orientador/a familiar (terapeuta familiar) com a professional que dirigeix i gestiona el servei, atén les demandes de les famílies i les orienta i acompanya, ofereix formació als professionals i es coordina amb altres serveis. S'entén com a orientador/a familiar: la persona amb grau en Psicologia, Treball Social, Pedagogia, Psicopedagogia o Educació Social que tingui la formació certificada d'un centre acreditat per la Federació Espanyola d'Associacions de Teràpia Familiar. Es valora que tingui tres anys d'experiència en intervenció directa amb famílies i que conegui la xarxa de serveis del territori i de les entitats del tercer sector, tant de l'àmbit públic com privat.

**8. Fons de Finançament:** (1 punt)

Tipus de jornada JC. *Tipologia de contractació del servei que es proposa capítol 1 i capítol 2 (justificació de la modalitat: important que surti)*

Departament DSI: CP 100% mòdul terapeuta

Els ajuntaments a través del conveni de SS: assumiran les despeses de desplaçaments, més despeses de contractació no assumides pel DSI per completar els sous. Es reparteixen per 29 municipis són despeses assumibles.

El CCB: Material informàtic, mòbil despeses ofimàtiques.

**9. Calendari execució del servei:** (0,25 punts)

Tant si s'opta per capítol 1 o capítol 2 s'haurà de preveure un temps mínim 6 mesos. Incloure-ho al pressupost.

Reunions amb intervenció I RRHH. I o serveis jurídics o generals pel tràmit de la licitació. (import superior a 16.000 €)

**10. Difusió del servei:** (0,25 punts)

A nivell intern extern, serveis, professionals, xarxa de serveis.

**11. Avaluació del servei:** (0,5 punts)

Continuada a l'inici del servei. I després baixar intensitat.

A l'inici del servei la responsable del SSB reunions quinzenals.

Valoració casos, perfils i supervisor les actuacions.

Indicadors avaluació

Avaluació als 6 mesos I després a l'any

Utilitzar els indicadors d'avaluació del CP



**Conclusions i proposta:** (0,5 punts)

Per tot el que s'ha exposat, es valora com a viable, tant econòmicament com de RRHH, l'execució i implementació del servei a l'ABSS comarcal.

Es proposa a la Gerència del Consell Comarcal aprovar aquest projecte i iniciar-ne l'execució a partir de l'últim trimestre de 2025.

I perquè així consti, emeto el present informe.

---

Aspectes importants que s'haurien d'esmentar en el projecte:

- Possibilitat d'itinerància del servei. Proximitat a les famílies vulnerables amb dificultat desplaçaments.
  - 29 municipis que configuren l'ABSSC
  - Servei públic i gratuït per les famílies
  - S'ha de parlar del finançament. Possibilitat de copagament als ajuntaments, sistemes de finançament.
  - Conveni amb els ajuntaments-incorporar nou servei.
  - S'ha de parlar de la coordinació del servei amb altres serveis- STE-SAIA- EBAS-SIAD
  - Derivació de casos EBAS
  - Implementació: Difusió del servei a la comarca. Coordinacions amb altres serveis del territori.
  - Es treballarà amb els EBAS per consensuar els circuits de derivació i perfils d'intervenció en la mesura del possible. La participació garanteix la implementació efectiva.
  - Protocol i circuits d'intervencions.
-