

## SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA VELLESA

# 1.

### DETECCIÓ DE LA SITUACIÓ DE MALTRACTAMENT

- Detecció d'una situació de sospita i/o maltractament a una persona gran.
- El professional que conegui el cas haurà d'omplir la fitxa del SEAV.
- El professional de Serveis Socials la facilitarà al SEAV via EACAT.

# 2.

### ANÀLISI DE DEMANDA

- Contacte en un màxim de 48 hores per part del SEAV amb la professional que hagi omplert la sol·licitud.
- Ampliació d'informació.
- Proposta de data d'assessorament.

# 3.

### ASSESSORAMENT

- Coordinació amb les professionals que estiguin intervenint en el cas.
- Valoració de la implicació del SEAV.
- Realització d'un full d'acords amb les funcions de cada servei/professionals.

# 4.

### AVALUACIÓ

- Entrevistes amb la persona gran i l'entorn.
- Avaluació psicològica i capacitat de decidir.
- Coordinacions amb els diferents professionals.
- Realització del full d'acords.

# 5.

### INTERVENCIÓ

- Accions legals de protecció.
- Visites a domicili.
- Intervenció psicològica.
- Suport i assessorament legal.
- Entrevistes de seguiment.
- Coordinació amb la resta de professionals.

# 6.

### TANCAMENT

Es valorarà conjuntament el tancament del cas. Aquest pot ser per diverses situacions:

- Canvi de la situació inicial.
- Trasllat a un altre territori.
- Èxitus.