



**CONSELL COMARCAL
DEL BAGES**

Informat per la Comissió
Informativa d'Administració en
sessió de 10 de gener de 2022.

Aprovat pel Ple del Consell
Comarcal del Bages en sessió
ordinària de 24 de gener de 2022.

La secretària de la comissió

La secretària



2022.01.13
08:33:06 +01'00'



Signat
digitalment
Data: 26-01-2022
09:43:08

LÍNIES ESTRATÈGIQUES 2022 – 2023

Pla de treball post-Covid19

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	4
I. ÀMBIT D'ATENCIÓ A LES PERSONES	5
I.1.- Definir i desplegar el Pla d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) en tant que eina d'acció social integral i compartida	5
I.2.- Donar suport professional als equips prestadors dels serveis socials bàsics municipals.....	6
I.3.- Avaluar i redissenyar les polítiques de suport a l'ocupació i a la formació de persones en situació d'atur i/o exclusió social.....	6
I.4.- Reforçar les actuacions de dinamització del parc d'habitatges comarcal i definir noves línies de treball per tal de protegir el dret a l'habitatge per a col·lectius amb dificultats, disminuir el nombre d'habitatges buits de la comarca i incentivar-ne el manteniment i rehabilitació.....	7
I.5.- Garantir les actuacions de primera acollida i acompanyament a persones nouvingudes a la comarca, per tal de promoure la seva autonomia, igualtat d'oportunitats i inclusió social.....	8
I.6.- Desenvolupar les polítiques de promoció i defensa de la igualtat establertes en el IV Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere	9
I.7.- Implementar el Protocol contra abusos sexuals i violències	10
I.8.- Reforçar les accions d'atenció integral adreçades a infants i adolescents	10
I.9.- Promoure el lleure juvenil segur i reforçar les actuacions de suport a les polítiques municipals de joventut.....	11
I.10.- Consolidar el Servei especialitzat per a la vellesa, en tant que eina per apoderar les persones grans i millorar la seva autonomia i qualitat de vida	12
I.11.- Reforçar i generar projectes d'educació i cultura de caràcter transversal	13
I.12.- Redefinir la gestió dels serveis de menjadors i transports escolars...	14
I.13.- Defensar el/la consumidor/a i fomentar el consum responsable.....	15
II. ÀMBIT DE DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL I ECONÒMIC	16
II.1.- Consolidar Bages Turisme com a ens de gestió del turisme a la comarca i com a element de desenvolupament social i econòmic.....	16

II.2.- Implementar les actuacions requerides per a la renovació del segell Geoparc Mundial de la Unesco i contribuir al desenvolupament dels seus pilar de treball principals	17
II.3.- Crear el Consell per al Desenvolupament Econòmic del Bages, com a espai de treball compartit per a la dinamització econòmica i territorial de la comarca.....	18
II.4.- Valorar i dissenyar estratègies estructurals adreçades a consolidar els Polígons d'Activitat Econòmica del Bages	19
II.5.- Implementar <i>projectes tractor</i>	20
II.6.- Promoure la formació professional en sectors infradotats i/o amb oferta laboral.....	21
II.7.- Dissenyar polítiques de suport al desenvolupament rural	21
II.8.- Participar en iniciatives de projecció de futur de l'àmbit de la salut al territori	23
II.9.- Ampliar l'abast de les actuacions de l'Agència de l'Energia del Bages	24
II.10.- Redactar el Pla d'Acció pel Clima i l'Energia Sostenible del Bages....	25
II.11.- Millorar les instal·lacions d'abastament d'aigua en alta, augmentant-ne la garantia del servei i la qualitat de l'aigua.....	26
II.12.- Impulsar la millora de la mobilitat a la comarca (ferroviària, viària, verda, interurbana) i l'ordenació del territori.....	27
II.13.- Impulsar el suport tècnic als ajuntaments (informàtica, administració digital, arquitectura, enginyeria)	28
III. ÀMBIT D'ORGANITZACIÓ INTERNA.....	29
III.1.- Generar marcs de debat i formació tècnics.....	29
III.2.- Dur a terme la transformació digital de la institució i dels ajuntaments vinculats	29
III.3.- Incrementar les fonts de finançament (projectes, contractes-programa, serveis).....	30
III.4.- Rehabilitar íntegrament l'edifici de la seu del Consell Comarcal del Bages en 3 fases.....	30
III.5.- Crear l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania.....	30
III.6.- Analitzar la política de recursos humans, acompanyar, dimensionar adequadament i estabilitzar els equips de persones treballadores	31
III.7.- Millorar els indicadors de transparència	31

INTRODUCCIÓ

La comarca del Bages és un territori divers, cohesionat i amb un alt grau de sentiment de pertinença que han permès afrontar la situació pandèmica de la Covid-19 amb estratègies resolutives des de totes les administracions locals.

Tot i això, les polítiques iniciades fa tres anys s'han reconfigurat per adaptar-nos a la nova situació post pandèmia. També la nova estructura política del Consell Comarcal des del juliol del 2021 ens obliga a definir de nou les línies estratègiques pels anys 2022 i 2023.

L'organització interna del Consell Comarcal ha d'afrontar una modernització i digitalització de la seva estructura, així com totes les polítiques que s'ofereixen a la resta d'administracions locals de la comarca i a la ciutadania en general. Entenem l'administració pública com una organització al servei de les persones i és per això que ens hem d'adaptar al màxim a tots els esdeveniments fent de les nostres polítiques instruments útils per afrontar les noves necessitats que se'ns presenten.

D'acord amb aquest plantejament, el present document reflecteix les línies estratègiques prioritàries per a la segona part del mandat, a les quals es farà especial atenció a l'hora de dedicar-hi nous recursos, sense detriment de la resta de línies de treball que s'estan duent a terme en el si del Consell Comarcal del Bages i que segueixen desenvolupant-se d'acord amb els respectius objectius i plans d'acció.

En aquest sentit, les prioritats s'han establert partint d'una visió global com a institució, per tant, determinant àmbits d'actuació de gran abast, entenent que aquests espais han d'englobar polítiques transversals, integrals i interrelacionades, desenvolupades per les diverses àrees en què s'organitza el Consell Comarcal, però atenent a una visió compartida de les actuacions i a una estratègia consolidada de l'actuació política comarcal.

Així doncs, es presenten tres àmbits d'actuació amb les respectives línies estratègiques prioritàries i llurs objectius específics:

- I. Àmbit d'atenció a les persones
- II. Àmbit de desenvolupament territorial i econòmic
- III. Àmbit d'organització interna

L'equip de Govern, juntament amb el personal responsable de les àrees i l'equip professional de la institució hem realitzat els darrers mesos un procés de reflexió, redefinició i adaptació dels objectius institucionals a la nova realitat post-covid del moment, reafirmant unes línies prioritàries per aconseguir ser més transversals, més útils i més efectius per tota la ciutadania de la comarca.

I. ÀMBIT D'ATENCIÓ A LES PERSONES

LÍNIA ESTRATÈGICA I.1

I.1.- Definir i desplegar el Pla d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) en tant que eina d'acció social integral i compartida

Objectius específics

I.1.1.- Promoure el treball transversal i la mirada interseccional en les polítiques d'atenció a les persones, especialment les més vulnerables, de la comarca del Bages, dotant de sentit estratègic el conjunt de les accions que es duen a terme per combatre els processos d'exclusió social i per promoure la inclusió i l'enfortiment comunitari.

I.1.2.- Disposar d'una eina facilitadora del treball comunitari als serveis socials bàsics

I.1.3.- incorporar les polítiques d'acció comunitària i inclusiva com un dels eixos vertebradors de les polítiques d'atenció a les persones del Consell Comarcal del Bages.

I.1.4.- Valorar les accions que es fan per a la inclusió i el desenvolupament comunitari des de les diverses àrees del Consell Comarcal i del conjunt d'agents del territori.

I.1.6.- Potenciar i enfortir la xarxa comunitària a través del treball comunitari, com a per a l'abordatge dels processos d'exclusió social. i oferir una perspectiva integral dels processos d'exclusió social.

I.1.7.- Aportar eines metodològiques i conceptuals a les diverses accions que es desenvolupin al territori.

I.1.9.- Crear mecanismes de seguiment i avaluació de les actuacions i de gestió compartida de la informació, a partir de la creació o el sosteniment d'espais de coordinació i participació.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.2

I.2.- Donar suport professional als equips prestadors dels serveis socials bàsics municipals

Objectius específics

I.2.1.- Donar resposta a les necessitats específiques de cada equip de treballadores socials i educadores socials en base al marc de nou Contracte-Programa i d'acord a les necessitats dels municipis.

I.2.2.- Implementar els programes socioeducatius de caràcter transversal i els projectes d'acció social comunitària que s'han vist condicionats per la situació pandèmica, amb mesures alternatives si cal.

I.2.3.- Programar formacions per a l'equip professional d'acord a les noves orientacions de l'acció social amb perspectiva comunitària.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.3

I.3.- Avaluar i redissenyar les polítiques de suport a l'ocupació i a la formació de persones en situació d'atur i/o exclusió social

Objectius específics

I.3.1.- Impulsar un espai de coordinació i cooperació entre els diversos serveis d'ocupació locals i comarcal per avançar en la integració d'actuacions conjuntes d'àmbit sociolaboral, amb l'objectiu de consensuar i definir el model de Servei Local i Comarcal d'Ocupació que en garanteixi l'accés a tota la ciutadania i permeti l'optimització de recursos.

I.3.2.- Constituir un dispositiu d'anàlisi periòdic del mercat de treball comarcal, per tal que a través de les dades es determinin necessitats reals i es defineixin àmbits d'intervenció efectius.

I.3.3.- Coordinar el treball tècnic de la comissió per a la futura concertació de les polítiques d'ocupació, centrat en el disseny, gestió, seguiment i avaluació dels serveis, projectes i actuacions.

I.3.4.- Impulsar i complementar projectes d'ocupació i d'inserció laboral adreçats a col·lectius que requereixen especial atenció, mitjançant actuacions tècniques transversals i coordinades, prioritzant l'acompanyament individualitzat en la transició escola-treball a aquelles persones que mostren

més dificultat i que el propi sistema educatiu no pot assumir majoritàriament perquè en son fora.

I.3.5.- Millorar l'ocupabilitat de joves aturats, dones i persones treballadores de més de 45 anys a través de programes específics de suport i formació.

I.3.6.- Fomentar i impulsar programes per a la millora de la ocupació de les dones en sectors on estan subrepresentades..

I.3.7.- Intervenir de forma coordinada i conjunta davant d'Expedients de Regulació d'Ocupació o situacions anàlogues.

I.3.8.- Impulsar programes sectorials:

- Impulsar actuacions per a l'ocupació de qualitat en els sectors de la llar i les cures i l'equiparació al treball dels treballadors de l'àmbit socio sanitari.
- Millorar l'ocupabilitat i inserció dels beneficiaris de programes i projectes de suport, millora i promoció del sector indústria.
- Identificar els filons d'ocupació per a la comarca relacionats amb els ODS, analitzant les competències que es necessitaran per cobrir-los i impulsar l'ajustament dels itineraris d'inserció als resultats.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.4

I.4.- Reforçar les actuacions de dinamització del parc d'habitatges comarcal i definir noves línies de treball per tal de protegir el dret a l'habitatge per a col·lectius amb dificultats, disminuir el nombre d'habitatges buits de la comarca i incentivar-ne el manteniment i rehabilitació.

Objectius específics

I.4.1.- Impulsar accions d'informació i de promoció de la borsa de mediació per a lloguer d'habitatge assequible comarcal, a través d'actuacions coordinades amb els ajuntaments.

I.4.2.- Desenvolupar programes que facilitin el manteniment i la rehabilitació d'habitatges buits

I.4.3.- Facilitar el lloguer d'habitatges a un cost inferior al preu de mercat.

I.4.4.- Donar suport a persones propietàries en les tramitacions de cèdules d'habitabilitat, certificats d'eficiència energètica i tota la resta de tràmits vinculats a la possible contractació del lloguer.

I.4.5.- Col·laborar amb els ajuntaments i actors implicats per disminuir el nombre d'ocupacions il·legals transformant-les en lloguers assequibles.

I.4.6.- Seguir executant les competències delegades per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.5

I.5.- Garantir les actuacions de primera acollida i acompanyament a persones nouvingudes a la comarca, per tal de promoure la seva autonomia, igualtat d'oportunitats i inclusió social

Objectius específics

I.5.1.- Donar suport als ajuntaments i a entitats que els presten suport, serveis, o cobreixen necessitats bàsiques en àmbits diversos de l'atenció, en aquelles qüestions que requereixin, en especial en temes d'orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i a través del servei d'interpretació lingüística.

I.5.2.- Impulsar el desplegament equitatiu i territorialitzat d'actuacions de primera acollida als 29 municipis que conformen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Bages a través de la incorporació d'una persona tècnica d'acollida itinerant.

I.5.3.- Mantenir i potenciar la xarxa per l'Acollida i la Inclusió de les persones Refugiades (XAIR) al Bages, així com les comissions que se'n desprenen.

I.5.4.- Mantenir i potenciar la Taula Comarcal per atendre l'arribada d'adolescents i joves que migren sols al Bages, així com les comissions que se'n desprenen.

I.5.5.- Promoure el treball transversal per millorar l'acollida, la protecció i la inclusió social dels joves migrats sols que viuen al Bages, fent especial incís en el suport i acompanyament a la seva emancipació.

I.5.6.- Elaborar una Diagnosi i un Pla per la convivència al Bages.

I.5.7.- Generar les condicions per a la creació d'un servei comarcal de mediació, amb el suport de la Diputació de Barcelona.

I.5.8.- Garantir formació específica per a professionals i espais d'intercanvi, coneixement i experiències entre professionals del Bages i d'altres comarques.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.6

I.6.- Desenvolupar les polítiques de promoció i defensa de la igualtat establertes en el IV Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere

Objectius específics

I.6.1.- Impulsar la interseccionalitat de les polítiques d'igualtat a les àrees del Consell Comarcal i als municipis

I.6.2.- Potenciar el SIAD com a servei de referència de les dones i polítiques d'igualtat

I.6.3.- Promoure mesures per a l'equilibri i la conciliació entre el temps personal, familiar, social i professional

I.6.4.- Dissenyar accions per fomentar la corresponsabilitat de tasques entre homes i dones en tots els àmbits

1.6.5.- Promoure la participació, apoderament i visibilització de les dones a través de l'associacionisme i com a agents de referència en tots els àmbits (cultural, polític, social, econòmic).

1.6.6.- Incrementar i visibilitzar la presència de les dones en tota la seva diversitat (dones immigrades, amb discapacitat, monoparentals, LGTBI, entre altres).

1.6.7.- Fomentar la presència de les dones com a creadores actives de cultura i visibilitzar les seves aportacions i la seva creativitat.

1.6.8.- Promoure la coeducació com a valor transversal en l'educació d'infants, adolescents i joves.

1.6.9.- Fomentar la prevenció, la promoció i la millora de la salut de les dones, a través de la inclusió de la perspectiva de gènere en les polítiques públiques sectorials.

1.6.10.- Potenciar l'educació en una sexualitat lliure i amb diversitat de cossos.

1.6.11.- Facilitar la pràctica esportiva a totes les dones i corregir els desequilibris existents entre dones i homes a l'àmbit de l'educació física i l'esport.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.7

I.7.- Implementar el Protocol contra abusos sexuals i violències

Objectius específics

I.7.1.- Dissenyar i realitzar actuacions de sensibilització i conscienciació adreçades a la ciutadania per tal d'aconseguir una tolerància zero vers les violències masclistes

1.7.2.- Desenvolupar estratègies de prevenció i sensibilització en relació als abusos sexuals i violències masclistes en infants i joves

I.7.3.- Elaborar una diagnosi sobre la realitat de la violència masclista a la comarca del Bages i implementar el protocol contra abusos sexuals i violències a través dels serveis d'atenció integral de totes les violències., mitjançant actuacions coordinades i adreçades a evitar la revictimització de les persones afectades.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.8

I.8.- Reforçar les accions d'atenció integral adreçades a infants i adolescents

Objectius específics

I.8.1.- Definir actuacions adreçades a infants i adolescents, i a llurs famílies, que permetin una atenció integral, transversal i comunitària envers aquests, així com accions coordinades de totes les persones professionals que treballen amb aquests col·lectius, tant a nivell comarcal com municipal, posant especial èmfasi en la seva efectivitat i innovació, i amb prioritària atenció als infants i adolescents en situació de risc o de desemparament i a les famílies implicades.

I.8.2.- Consolidar espais de formació per a professionals d'atenció a la infància i a l'adolescència per tal d'intercanviar bones pràctiques, identificar noves necessitats i promoure'n una atenció integral i un abordatge interdisciplinari i comunitari.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.9

I.9.- Promoure el lleure juvenil segur i reforçar les actuacions de suport a les polítiques municipals de joventut

Objectius específics

I.9.1.- Revisar i redissenyar les polítiques de foment de lleure juvenil a la comarca, amb la participació de tots els agents que treballen en polítiques de joventut dels municipis del Bages, per tal de fer més visibles les diferents alternatives i potenciar el lleure sa, compromès i participatiu.

I.9.2.- Potenciar el treball en xarxa entre l'àrea de joventut i altres àrees del Consell Comarcal del Bages per tal de garantir la transversalitat de les accions de joventut en tots els àmbits (ocupació, formació, habitatge, vulnerabilitat, cultura, gènere, entre d'altres).

I.9.3.- Revisar les actuacions desenvolupades des de l'Oficina Jove del Bages com a ens d'intervenció comarcal de les polítiques de joventut, i generar una marca compartida que aglutini als projectes comarcals d'intervenció juvenil.

I.9.4.- Dotar-se de recursos per tal que els municipis, especialment els més petits, disposin de línies de treball i estructures tècniques en matèria de joventut.

I.9.5.- Seguir desenvolupant projectes de voluntariat juvenil i incentivant els intercanvis i coneixement mutu entre joves.

I.9.6.- Executar la delegació de competències en matèria d'instal·lacions juvenils de la comarca.

I.9.7.- Executar la delegació de competències en matèria d'activitats d'educació en el lleure amb menors d'edat de la comarca.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.10

I.10.- Consolidar el Servei especialitzat per a la vellesa, en tant que eina per apoderar les persones grans i millorar la seva autonomia i qualitat de vida

Objectius específics

I.10.1.- Realitzar accions per millorar l'accés de les persones grans a la diversa i desigual oferta de serveis, tant públics com privats.

I.10.2.- Dissenyar accions coordinades per part de professionals i institucions, per tal de promoure el respecte i la visió positiva envers la gent gran, a partir dels eixos definits en el marc de la comissió tècnica sobre Envel·liment Actiu i Saludable a la Catalunya Central.

I.10.3.- Consolidar i mantenir la campanya "Tracta'm bé" com a programa integral i transversal.

I.10.4.- Difondre la Guia per la prevenció i l'actuació contra el maltractament a les persones grans del Bages.

I.10.5.- Crear l'Equip Especialitzat d'Atenció a la Vellesa al Bages que permeti una millor detecció i actuació en situacions de risc, de vulnerabilitat i de maltractament a les persones grans.

I.10.6.- Desenvolupar actuacions i programes adreçats a combatre la soledat de les persones grans, en coordinació amb altres administracions públiques i el tercer sector.

I.10.7.- Reforçar, en el cas de les persones grans, el model d'atenció centrada en la persona a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages, per tal de facilitar-los la permanència a la pròpia llar el màxim de temps possible, vetllar per l'accés als serveis residencials públics quan correspongui, així com garantir la continuïtat assistencial en totes les fases de l'envelliment.

I.10.8.- Fomentar noves alternatives de convivència entre la gent gran, com el cohabitatge sènior, cohousing, espais compartits, viure en companyia o l'intergeneracional.

I.10.9.- Promoure l'ús de les tecnologies per apropar generacions i millorar la qualitat de vida de les persones grans del Bages.

I.10.10.- Proposar projectes intergeneracionals i d'interrelació entre persones grans i joves.

I.10.11.- Impulsar treballs de recerca a les universitats que proporcionin elements innovadors per a la qualitat de vida i que promoguin l'autonomia de les persones grans.

I.10.12.- Fomentar l'envelliment actiu des dels diversos serveis públics a través d'iniciatives de salut i d'actuacions de lleure dissenyades en base a propostes i a la participació activa de les mateixes persones grans.

I.10.13.- Garantir formació específica per a professionals i espais d'intercanvi, coneixement i experiències entre professionals del Bages i d'altres comarques.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.11

I.11.- Reforçar i generar projectes d'educació i cultura de caràcter transversal

Objectius específics

I.11.1.- Recuperar l'activitat dels Consells d'Infants, mitjançant la coordinació per part del Consell Comarcal del Bages i la participació activa dels ajuntaments i altres agents locals.

I.11.2.- Potenciar el projecte CuEmE impulsat pel Consell Comarcal del Bages, de foment del treball cooperatiu i col·laboratiu i de la trobada comarcal de cooperatives escolars, i incrementar el nombre de municipis participants.

I.11.3.- Continuar organitzant les conferències Bages Educa, adreçades a les famílies i professionals, i valorar la seva ampliació.

I.11.4.- Seguir oferint recursos didàctics a les escoles, incorporant-ne de nous, dissenyats en formats innovadors i orientats a treballar reptes socials.

I.11.5.- Crear un nou projecte educatiu del Consell Comarcal del Bages, que ofereixi noves propostes a escoles i municipis, per tal que els suposin un valor afegit a la seva tasca i que ajudi a incorporar la perspectiva comunitària a l'àmbit educatiu.

I.11.6.- Fer promoció i difusió del projecte "Memòria de la vinya i el vi" per donar sortida a tot el seu potencial.

I.11.7.- Dissenyar un nou projecte cultural d'abast comarcal, de llarg recorregut i que permeti consolidar l'acció cultural del Consell Comarcal del Bages.

I.11.8.- Millorar la coordinació entre l'Arxiu Comarcal del Bages i l'Arxiu Comarcal de Manresa per tal de reforçar línies de treball i desenvolupar projectes conjunts.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.12

I.12.- Redefinir la gestió dels serveis de menjadors i transports escolars

Objectius específics

I.12.1.- Estudiar la viabilitat del model de gestió mixta (público-privada) dels menjadors escolars comarcals, per tal de dotar aquest servei d'una operativa de proximitat i de convertir-lo en motor de desenvolupament comarcal i territorial.

I.12.2.- Seguir potenciant la incorporació d'escoles a la xarxa de menjadors escolars públics, per tal d'aconseguir més impacte social a les hores dels àpats, major eficiència i millores en el servei.

I.12.3.- Valorar la segregació de la contractació del servei de transport escolar en, d'una banda, el servei físic de transport i, d'altra banda, el servei de monitoratge, amb l'objectiu de disposar d'un control més directe i eficaç sobre la mobilitat, i millorar la coordinació del monitoratge.

I.12.4.- Posar en funcionament l'APP de transport escolar per a millorar les comunicacions entre els diferents agents del servei, famílies i escoles.

I.12.5.- Assumir el 100% de la gestió del transport escolar de col·lectius amb necessitats especials.

I.12.6.- Estudiar la centralització i coordinació de formes alternatives de transport escolar, diferents al bus, coordinades amb els ajuntaments i amb possibles estalvis de costos.

LÍNIA ESTRATÈGICA I.13

I.13.- Defensar el/la consumidor/a i fomentar el consum responsable

I.13.1.- Difondre la tasca de l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor, i seguir desenvolupant accions d'assessorament jurídic, tramitació de peticions, queixes i reclamacions i resolucions que se'n deriven, actuacions de mediació i d'arbitratge.

I.13.2.- Realitzar accions formatives específiques adreçades a col·lectius concrets, i amb prioritat als grups de persones grans en relació a la hiperdigitalització del comerç, a la contractació, i als tràmits bancaris.

I.13.3.- Dissenyar i implementar campanyes de consum responsable per a la ciutadania de la comarca, en col·laboració amb entitats i col·lectius amb objectius compartits.

II. ÀMBIT DE DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL I ECONÒMIC

LÍNIA ESTRATÈGICA II.1

II.1.- Consolidar Bages Turisme com a ens de gestió del turisme a la comarca i com a element de desenvolupament social i econòmic

Objectius específics

II.1.1.- Impulsar el coneixement i la participació dels diferents agents turístics, públics i privats, del territori en la implementació del Pla Estratègic de Turisme.

II.1.2.- Vetllar per la coordinació i la cooperació entre el conjunt de recursos, actors i destinacions que configuren el sector turístic del Bages.

II.1.3.- Dur a terme accions de suport als agents del sector turístic de la comarca tant públics com privats: formacions, tallers sortides de coneixement, programes de competitivitat, elaboració i distribució de fulleteria, participació en fires, gestions de xarxes, intercanvis del sector, i ordenació de la informació.

II.1.4.- Impulsar l'adhesió i certificació dels agents turístics de la comarca al sistema de turisme responsable *Biosphere*.

II.1.5.- Fomentar les sinergies entre la estratègia turística de Manresa i la seva comarca.

II.1.6.- Fomentar el treball en xarxa i en col·laboració amb els altres territoris turístics veïns.

II.1.7.- Actuar de manera coordinada amb la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya en la generació d'informació estadística i indicadors turístics adequats, així com pel que fa a la promoció en els mercats de mitja i llarga distància.

II.1.8.- Comunicar i promocionar la destinació Bages, especialment els actius turístics estratègics en els mercats de proximitat.

II.1.9.- Creació i millora de productes turístics a partir dels actius estratègics de la destinació Bages, amb especial accent en aquells que tinguin menys

notorietat i recursos propis, i potenciar el Bages com a una de les destinacions enoturístiques i gastronòmiques de referència a Catalunya.

II.1.10.- Fomentar el desenvolupament legal i professionalitzat dels habitatges d'ús turístic (HUTG) com a alternativa a la dificultat d'atraure inversors en allotjament turístic tradicional.

II.1.11.- Participar activament en els esdeveniments estratègics programats i fomentar l'organització de nous esdeveniments que complementin l'estratègia de posicionament de la destinació Bages.

II.1.12.- Assegurar la capacitat d'influència transversal directa o indirecta de Bages Turisme en tots i cadascun dels fonaments que configuren una destinació.

II.1.13.- Fomentar la emprenedoria i la inversió en turisme, així com el contacte efectiu emprenedors i inversors turístics.

II.1.14.- Disposar d'un inventari de recursos turístics de la comarca actualitzat així com també categoritzat en funció del seu nivell de desenvolupament actual i del seu potencial de mercat futurs.

II.1.15.- Apostar per les noves tecnologies, el coneixement, la formació i la innovació com a elements clau per a la competitivitat i l'excel·lència del sector turístic del Bages.

II.1.16.- Impulsar el coneixement i ús de la nova web per part dels agents turístics.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.2

II.2.- Implementar les actuacions requerides per a la renovació del segell Geoparc Mundial de la Unesco i contribuir al desenvolupament dels seus pilars de treball principals

Objectius específics

II.2.1.- Conscienciar i dissenyar accions comunicatives sobre el valor natural, geològic i cultural de ser un Geoparc Mundial de la Unesco. Estendre a tota la societat el coneixement adequat sobre els actius de la comarca i el seu potencial turístic.

II.2.2.- Consolidar el Geoparc Mundial Unesco de la Catalunya Central com a segell de posicionament diferencial de la destinació turística del Bages.

II.2.3.- Posicionar el Geoparc entre el gran públic, especialment familiar, més enllà del públic especialitzat en geoturisme.

II.2.4.- Facilitar la creació de productes turístics especialitzats i diversificats orientats a una demanda de qualitat, tant nacional com a internacional, aprofitant els sistema Geoparc per fomentar-ne la transversalitat.

II.2.5.- Fomentar la creació de productes Geoparc orientats al gran públic, especialment familiar, més enllà del públic especialitzat en geoturisme.

II.2.6.- Implementar les actuacions constitutives de requisit per a la renovació del segell de qualitat Geoparc Mundial Unesco.

II.2.7.- Fomentar les activitats educatives en geologia, així com la recerca i la conservació de la mateixa en tot l'àmbit territorial del Geoparc.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.3

II.3.- Crear el Consell per al Desenvolupament Econòmic del Bages, com a espai de treball compartit per a la dinamització econòmica i territorial de la comarca

Objectius específics

II.3.1.- Incorporar i aglutinar la visió, coneixement i opinió dels principals agents del territori, tant de l'àmbit públic com privat, sobre les potencialitats econòmiques de la comarca.

II.3.2.- Acordar l'estratègia i objectius, així com seleccionar les actuacions prioritàries, per al desenvolupament econòmic del Bages, i elaborar un full de ruta de consens entre el conjunt d'agents públics i privats de la comarca.

II.3.3.- Mancomunar esforços per a millorar l'estructura industrial de la comarca del Bages, tant des del punt de vista de la infraestructura (polígons, xarxa viària, ferrocarril, etc.) com de l'organització dels seus principals òrgans de gestió i comandament.

II.3.4.- Promocionar els atractius de la comarca en termes de qualitat de vida i entorn a l'hora de consolidar l'establiment d'empreses.

II.3.5.- Donar suport al teixit econòmic i a la capacitat tecnològica i humana de les empreses, a través de la generació, atracció i retenció de talent a la comarca.

II.3.6.- Constituir un espai que permeti establir amb altres administracions un model més estable de finançament dels programes de promoció i desenvolupament econòmics.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.4

II.4.- Valorar i dissenyar estratègies estructurals adreçades a consolidar els Polígons d'Activitat Econòmica del Bages

Objectius específics

II.4.1.- Impulsar accions de rehabilitació, adequació i ampliació dels polígons d'activitat econòmica del Bages per adaptar-los a les noves exigències productives i sostenibles, especialment pel que fa a condicions de mobilitat i accessibilitat, així com de serveis mínims, i per estimular la seva competitivitat, cercant finançament i avaluant demandes.

II.4.2.- Donar suport a les associacions empresarials dels polígons industrials de la comarca per millorar els serveis

II.4.3.- Revisar l'estratègia actual de suport als polígons d'activitat econòmica i l'ordenació dels espais industrials per adaptar-los als nous reptes del teixit productiu industrial, així com per atraure la implantació noves empreses i mantenir les existents, especialment aquelles amb els centres de decisió fora de la comarca.

II.4.4.- Fer front a l'alta dependència de les petites i mitjanes empreses respecte d'indústries amb centres de decisió fora de la comarca a través de suports a la seva transició digital i a facilitar-los accés als recursos que puguin requerir.

II.4.5.- Gestionar les bases de dades i els sistemes d'informació geogràfica (SIG) de polígons i empreses vinculades al Consell Comarcal, i actualitzar els portals web relacionats amb els projectes que s'executin.

II.4.6.- Fomentar l'economia circular a través de l'assessorament i acompanyament en la creació de negocis i la realització d'auditories de simbiosi industrial i impuls de xarxes de calor.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.5

II.5.- Implementar *projectes tractor*

(Actualment, implementació del projecte TTT que té per objectiu minimitzar el deteriorament dels actius del territori, persones, empreses i institucions, ocasionat per la pandèmia)

Objectius específics

II.5.1.- Reiniciar o reorientar les economies locals en la senda de creixement en què estaven posicionades abans de l'esclat de la crisi, a través d'estudis de diagnosi; d'aliances estratègiques amb agents públics, privats i socials del territori i entre territoris; de la creació d'espais de col·laboració publico-privada; i de la promoció i/o reforçament de la implicació d'agents clau del territori en el codisseny i coexecució de les diferents actuacions, la transferència de coneixements, i el seguiment.

II.5.2.- Reforçar i enfortir el talent del capital humà i la capacitat productiva de la comarca per contribuir a la construcció d'un model de creixement sostenible, alhora que competitiu i orientat a la minimització de les desigualtats socials, a través de la diagnosi de l'ocupabilitat i del nivell digital de les persones i de l'orientació, acompanyament i formació a aquestes, en especial en els àmbits que creen més oportunitats de treball i acompanyament a la inserció. Fomentar les vocacions industrials i científicotecnològiques (STEM) entre les persones i específicament les més joves i les dones.

II.5.3.- Impulsar la capacitat productiva i la transformació del teixit productiu, a través de la difusió de les tecnologies 4.0 a les empreses, l'acompanyament a les empreses per a la redefinició de nous models de negoci i en processos de transició digital, la identificació de necessitats de llocs de treball a cobrir per part de les empreses i l'aportació de mà d'obra professional i capacitada, el disseny de formació professionalitzadora per a cobrir necessitats d'empreses, el foment de la formació dual i de la contractació de joves i dones en ocupacions infrarepresentades.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.6

II.6.- Promoure la formació professional en sectors infradotats i/o amb oferta laboral

Objectius específics

II.6.1.- Afavorir la millora laboral de la població juvenil de la comarca del Bages, amb especial mirada per a la població amb més dificultats, i fomentar la seva capacitació formativo-ocupacional en sectors amb alta demanda.

II.6.2.- Incidir sobre la planificació formativa a la comarca per adequar l'oferta a la demanda i necessitats del sector productiu de la comarca, i concertar vies de finançament amb els actors territorials vinculats a la formació no reglada.

II.6.3.- Impulsar una xarxa comarcal de foment de la inserció laboral de les persones joves i xarxes municipals de transició escola-treball.

II.6.5.- Garantir la informació a la ciutadania sobre els programes i projectes de mobilitat internacional com a eines vàlides per a capacitar en competències.

II.6.6.- Garantir que la informació sobre empenedoria i els ajuts a aquesta arriben a la població juvenil de la comarca.

II.6.7.- Impulsar contractes en pràctiques per a joves, formació professional dual i contractes de treball i formació per a persones aturades majors de 45 anys, persones no perceptores ni d'atur ni de subsidi, persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció i altres persones en risc d'exclusió social.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.7

II.7.- Dissenyar polítiques de suport al desenvolupament rural

Objectius específics

II.7.1.- Facilitar la concertació i la coordinació dels municipis i agents econòmics de l'entorn rural de la comarca del Bages per detectar les necessitats comunes i adoptar una visió conjunta a nivell de territori per proposar, reclamar i reivindicar solucions als reptes compartits dels municipis rurals del Bages.

II.7.2.- Avaluar la possibilitat d'establir acords per mancomunar serveis, equipaments, infraestructures, projectes, accions formatives, propostes culturals, turístiques i de dinamització social i recursos.

II.7.3.- Compartir informació que pugui ser d'interès en relació amb experiències i iniciatives que puguin ser útils als altres municipis rurals.

II.7.4.- Fer front comú a necessitats compartides, especialment, entorn de la demanda de modificacions de normatives que s'adaptin a la realitat del món rural (en temes d'urbanisme, activitat agroalimentària, etc.) que comparteixin amb altres municipis del territori català i que en limiten les seves possibilitats de desenvolupament, o també davant la demanda i necessitat de comptar amb serveis essencials per als pobles, com poden ser la secretaria municipal, el servei mèdic o de correus, entre d'altres.

II.7.5.- Canalitzar necessitats i demandes per orientar-les a línies de subvenció que permetin el finançament per poder-hi donar resposta i vehicular-les a través de les àrees tècniques del Consell Comarcal del Bages per tal de realitzar un treball transversal i coordinat.

II.7.6.- Oferir suport tècnic en projectes compartits i/o particulars dels municipis amb interès pel conjunt de municipis de l'àmbit rural (tipus pilot).

II.7.7.- Assessorar en la dinamització d'espais i equipaments locals per tal de poder tenir una planificació adient dels usos.

II.7.8.- Millorar la connectivitat terrestre a través d'iniciatives socials de mobilitat i futurs plans de mobilitat a l'entorn Rural

II.7.9.- Avaluar la possibilitat de dissenyar un model de transport a demanda que cobreixi les necessitats de mobilitat reals de la població dels municipis rurals i sigui sostenible i eficient, generant llocs de treball local .

II.7.10.- Estudiar les possibilitats d'implementació d'iniciatives socials de mobilitat com poden ser el carsharing, el carpooling, el ridesharing per serveis.

II.7.11.- Facilitar la transició ecològica i energètica dels municipis rurals, identificant necessitats compartides i plantejant projectes conjunts per fer front a l'emergència climàtica.

II.7.12.- Dinamitzar i donar suport al teixit comercial de l'àmbit rural i la seva viabilitat dins els pobles, a través de la complementarietat d'ingressos provinents d'altres tipus de negoci.

II.7.13.- Promocionar els productes gastronòmics del Bages a través de la col·laboració amb el projecte Rebot del Bages, on es donen a conèixer iniciatives basades en productes d'alt valor afegit obtinguts a partir de les matèries primeres del territori i la seva vinculació amb el projecte de Bages Turisme i els portals de destinació *Benvinguts a Pagès*.

II.7.14.- Impulsar les accions realitzades per les associacions de productors i elaboradors locals per tal de coordinar el desenvolupament i el coneixement de les necessitats del sector agroalimentari.

II.7.15.- Teixir aliances i treballar de forma coordinada amb administracions d'àmbit superior pel desenvolupament del sector agrari i agroalimentari.

II.7.16.- Fomentar l'atracció i retenció de talent a l'entorn rural, amb l'assessorament i suport a nous models de negoci, tals com el comerç en línia, les apps de lleure, line startups, hubs, turisme optimitzat o noves professions.

II.7.17.- Aproximar la transformació digital i les noves tendències al món rural per fer-lo més viu, diversificat i dinàmic econòmicament.

II.7.18.- Acompanyar a les empreses de l'entorn rural en innovació i màrqueting digital.

II.7.19.- Establir mecanismes de transferència de coneixement entre centres de recerca i empreses per fomentar la innovació empresarial en el sector rural.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.8

II.8.- Participar en iniciatives de projecció de futur de l'àmbit de la salut al territori

Objectius específics

II.8.1.- Donar suport a propostes de les organitzacions i empreses de l'àmbit sanitari de la comarca que fomentin la formació de persones i el desenvolupament econòmic i territorial.

II.8.2.- Facilitar xarxes de col·laboració entre agents econòmics, centres de recerca i demandants d'ocupació per a l'impuls d'iniciatives de creació de projectes empresarials i econòmics vinculats a l'àmbit de la salut a la comarca.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.9

II.9.- Ampliar l'abast de les actuacions de l'Agència de l'Energia del Bages

Objectius específics

II.9.1.- Continuar prestant assistència i suport als ajuntaments de la comarca en matèria d'energia, ampliant el nombre de municipis adherits a l'Agència Comarcal de l'Energia del Bages amb els següents serveis:

- Implantació i explotació d'un sistema informatitzat de comptabilitat i gestió dels subministraments energètics.
- Tramitació i seguiment de reclamacions a les companyies subministradores.
- Optimització de la contractació de subministraments energètics.
- Monitoratge de consums elèctrics en equipaments públics.
- Realització de mesuraments puntuals (mesures luxomètriques d'enllumenats, mesuraments elèctrics in situ, descàrrega de dades de comptadors).
- Elaboració d'auditories energètiques en equipaments públics. Seguiment i suport en la implementació de les mesures proposades.
- Elaboració de memòries valorades, plecs de prescripcions i altra documentació tècnica vinculada a projectes de millora energètica.
- Suport en l'elaboració i seguiment dels plans d'acció per a l'energia sostenible i el clima.
- Informació i assistència en la tramitació d'ajuts.
- Realització d'accions formatives i de sensibilització ambiental.
- Assessorament general en matèria d'energia.

II.9.2.- Ampliar l'abast dels serveis prestats. A banda del servei de base vinculat a la comptabilitat energètica i optimització de les contractacions i subministraments, es prioritzaran les següents línies d'actuació:

- Elaboració de memòries valorades i estudis inicials de viabilitat de projectes de millora energètica (energies renovables, substitució d'enllumenat públic per a llumeneres més eficients, punts de recàrrega de vehicles elèctrics...)

- Elaboració de projectes executius per la implantació d'energies renovables (autoconsum fotovoltaic, calderes de biomassa...).
- Assessorament en la millora de l'eficiència energètica i la instal·lació d'energies renovables en equipaments municipals.
- Impuls de la creació de comunitats energètiques.
- Assessorament en projectes d'implantació de parcs solars fotovoltaics i eòlics.
- Impuls de plans d'acció per l'energia sostenible i el clima agregats.
- Informació i assistència en la tramitació d'ajuts (especialment els vinculats als Fons Europeus Next Generation).

LÍNIA ESTRATÈGICA II.10

II.10.- Redactar el Pla d'Acció pel Clima i l'Energia Sostenible del Bages

Objectius específics

II.10.1.- Definir l'estratègia del Consell Comarcal del Bages per a la transició energètica i la lluita contra el canvi climàtic al territori de la comarca del Bages, que s'estableix d'acord amb el marc competencial de prestació de serveis del Consell Comarcal i d'assistència i suport i cooperació amb els municipis.

II.10.2.- Desenvolupar actuacions necessàries per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle en un 55% respecte l'any 2005 a les dependències del Consell Comarcal del Bages i assolir un autoconsum de fonts renovables d'almenys un 35% a la seva seu en l'horitzó 2030.

II.10.3.- Promoure accions per ajudar a assolir els objectius de reducció de les emissions fixats globalment als ajuntaments i altres sectors de la comarca (transport, domèstic, serveis, indústria, agricultura) i per millorar la resiliència davant el canvi climàtic.

II.10.4.- Integrar el Geoparc Mundial de la Unesco de la Catalunya Central, liderat pel Consell Comarcal del Bages, en l'estratègia de sostenibilitat i adopció dels ODS.

II.10.5.- Adaptar a l'àmbit de l'emergència climàtica les actuacions de suport, assistència i cooperació comarcal a les funcions municipals de protecció civil, en coordinació amb l'Agència Comarcal de l'Energia del Bages.

II.10.6.- Desenvolupar onze línies estratègiques que impliquen de forma transversal a totes les àrees del Consell Comarcal:

- Compromís comarcal per la lluita contra el canvi climàtic
- Ambientabilització de la seu i activitat general del Consell Comarcal
- Suport als municipis en la transició energètica
- Apoderament, sensibilització i formació per la transició energètica i la lluita contra el canvi climàtic
- Suport als municipis en matèria de protecció civil en el riscs associats al canvi climàtic
- Gestió de l'aigua més eficient i adaptada al canvi climàtic
- Desenvolupament d'una nova política forestal cap a uns boscos més resilients
- Cap a una mobilitat més sostenible
- Economia circular i transició energètica a les empreses
- Turisme sostenible
- Adaptació de l'agricultura i consum sostenible i de proximitat

LÍNIA ESTRATÈGICA II.11

II.11.- Millorar les instal·lacions d'abastament d'aigua en alta, augmentant-ne la garantia del servei i la qualitat de l'aigua

Objectius específics

II.12.1.- Executar els següents projectes de construcció de dipòsits de reserva i millora del sistema d'abastament Bages Llobregat:

- Dipòsit de reserva de 2.000 m³ de l'ETAP del sistema d'abastament d'aigua en alta Bages Llobregat.
- Dipòsit de la Paloma II, canonada general i connexions amb la xarxa d'aigua en alta Bages Llobregat per a l'abastament d'Artés

II.12.2.- Redactar els següents projectes:

- Adequació i millora del telecontrol del sistema d'abastament d'aigua en alta Bages Llobregat
- Adequació i millora de les instal·lacions del sistema d'abastament d'aigua en alta Bages Cardener
- Adequació i millora de les instal·lacions del sistema d'abastament d'aigua en alta Bages Llobregat
- Dipòsit comarcal de Turic Bages Llobregat (Avinyó)

II.12.3.- Redactar del següents plans i estudis:

- Pla director del servei d'abastament d'aigua en alta Bages Cardener.
- Pla director del servei d'abastament d'aigua en alta Bages Llobregat.
- Estudi d'alternatives i avantprojecte per la millora i compleció del tractament de potabilització a l'ETAP del sistema d'abastament d'aigua en alta Bages Llobregat.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.12

II.12.- Impulsar la millora de la mobilitat a la comarca (ferroviària, viària, verda, interurbana) i l'ordenació del territori

Objectius específics

II.12.1.- Realitzar actuacions polítiques d'alt nivell per tal de resituar a l'agenda pública i a la planificació pressupostària les propostes i prioritats de millora de les infraestructures de transport de la comarca i el foment d'una mobilitat sostenible.

II.12.2.- Desenvolupar amb la màxima celeritat els objectius de la Taula de Mobilitat de la Catalunya Central, amb la incorporació d'un espai on abordar temàtiques d'àmbit comarcal des del qual canalitzar les peticions de millora de les infraestructures viàries i ferroviàries del Bages, realitzades per part del territori a través del Consorci Viari de la Catalunya Central.

II.12.3.- Col·laborar amb la Direcció General de Transports i Mobilitat i els ajuntaments per la millora dels serveis de transport públic per carretera, amb especial atenció a la xarxa interurbana de la comarca.

II.12.4.- Crear una xarxa intermunicipal de mobilitat verda a la comarca del Bages, que ha de permetre l'habilitació de carrils ràpids i segurs per a bicicletes i altres sistemes actius de mobilitat quotidiana sostenible. Redactar l'estudi per a definir la malla estructuradora de la mobilitat sostenible i les prioritats d'actuació que es desenvoluparan durant aquest mandat.

II.12.4.- Estudiar l'elaboració d'una diagnosi de la situació de les urbanitzacions amb dèficits urbanístics a la comarca del Bages.

LÍNIA ESTRATÈGICA II.13

II.13.- Impulsar el suport tècnic als ajuntaments (informàtica, administració digital, arquitectura, enginyeria)

Objectius específics

II.13.1.- Reforçar els equips de suport tècnic als ajuntaments amb incorporacions de nous professionals per tal de prestar serveis estables i de qualitat, si cal a través del finançament per part de programes d'administracions supramunicipals.

II.13.2.- Potenciar la vinculació amb els Col·legis professionals i entitats formatives, impulsant la formació dels tècnics en l'àmbit de l'administració pública i donant sortida i formació a professionals que es vulguin iniciar en aquest sector.

II.13.3.- Crear la xarxa de tècnics municipals de la comarca, entenent com a tals els tècnics propis dels Ajuntaments com els propis del Consell Comarcal, en matèria d'enginyeria, arquitectura i serveis informàtics, per tal d'enfortir relacions i potenciar sinergies a nivell corporatiu que permetin actuar de manera coordinada i una millora continua del servei prestat.

II.13.4.- Homogeneïtzar procediments municipals i unificar criteris d'actuació factibles en benefici de l'eficiència a les administracions i la simplificació de tràmits a la ciutadania.

II.13.5.- Impulsar i donar suport a l'administració digital i govern obert a totes les administracions locals de la comarca, inclòs el propi Consell Comarcal.

II.13.6.- Impulsar i donar suport a la transició digital en la relació de la ciutadania envers les administracions públiques i a la seva transparència.

III. ÀMBIT D'ORGANITZACIÓ INTERNA

LÍNIA ESTRATÈGICA III.1

III.1.- Generar marcs de debat i formació tècnics

Objectius específics

III.1.1.- Crear espais d'interrelació professional entre els equips tècnics de les diverses àrees del Consell Comarcal, ampliat a d'altres professionals i experts quan correspongui, per analitzar bones pràctiques, la qualitat en la prestació dels serveis, l'eficàcia en les metodologies d'abordatge de casos i de resposta a necessitats del territori, l'eficiència dels procediments, i així, impulsar l'avaluació de l'acció comarcal, generar propostes de millora tècnica i dur a terme iniciatives de caire interdepartamental que afavoreixin les relacions professionals i el bon clima laboral.

III.1.2.- Facilitar l'autoaprenentatge i la formació continuada dins la mateixa institució del Consell Comarcal del Bages a través de dinàmiques col·laboratives i de sessions en les quals els i les professionals comparteixin les pròpies capacitats, coneixements i experiències amb la resta de companys i companyes.

LÍNIA ESTRATÈGICA III.2

III.2.- Dur a terme la transformació digital de la institució i dels ajuntaments vinculats

Objectius específics

III.2.1.- Impulsar la millora tecnològica de la institució i incrementar els recursos informàtics i tecnològics del Consell Comarcal, en especial en l'àmbit de la programació informàtica, per donar sortida a necessitats tècniques i millorar en eficiència.

III.2.2.- Adaptar determinats procediments de gestió interna d'algunes àrees del Consell Comarcal als requeriments de l'administració electrònica, amb el corresponent suport tècnic.

III.2.3.- Implementar un programa de gestió d'expedients a tots els nivells procedimentals del Consell Comarcal.

LÍNIA ESTRATÈGICA III.3

III.3.- Incrementar les fonts de finançament (projectes, contractes-programa, serveis)

Objectius específics

III.3.1.- Constituir canals estables de relació a nivell institucional amb altres administracions públiques per tal de millorar el finançament de la institució, a través de l'anàlisi en profunditat de necessitats, de la revisió de les dotacions monetàries vinculades a convenis, contracte-programa i fons diversos, i de la generació de nous projectes susceptibles de col·laboració econòmica.

III.3.2.- Desenvolupar projectes propis específics, aliens al marc competencial bàsic, que puguin facilitar finançament a la institució.

LÍNIA ESTRATÈGICA III.4

III.4.- Rehabilitar íntegrament l'edifici de la seu del Consell Comarcal del Bages en 3 fases

Objectius específics

III.4.1.- Posar a disposició de la ciutadania d'un espai de fàcil accés i interacció amb el Consell Comarcal del Bages.

III.4.2.- Habilitar espais de treball per als equips tècnics del Consell Comarcal del Bages que siguin amables, sostenibles, que facilitin l'operativa interdepartamental, i estiguin ben dotats tecnològicament.

III.4.3.- Realitzar millores estructurals a l'edifici de la seu del Consell Comarcal del Bages, per garantir-ne em manteniment físic i l'adaptació a les mesures requerides per fer front al canvi climàtic.

LÍNIA ESTRATÈGICA III.5

III.5.- Crear l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania

Objectius específics

III.5.1.- Facilitar a la ciutadania les gestions amb el Consell Comarcal del Bages a través d'una finestreta única.

III.5.2.- Integrar l'atenció ciutadana del Consell Comarcal del Bages en professionals polivalents i amb capacitat per donar una primera resposta a totes les peticions que es rebin.

III.5.3.- Assistir i assessorar la ciutadania en matèria de registre i en l'aprenentatge i la gestió dels tràmits electrònics.

LÍNIA ESTRATÈGICA III.6

III.6.- Analitzar la política de recursos humans, acompanyar, dimensionar adequadament i estabilitzar els equips de persones treballadores

Objectius específics

III.6.1.- Redimensionar l'equip de gestió de recursos humans del Consell Comarcal del Bages per tal de donar sortida a les necessitats vinculades als processos de selecció, contractació, gestió de riscos laborals i retribució, entre d'altres.

III.6.2.- Elaboració de la Relació de Llocs de Treball del Consell Comarcal del Bages i implementació de les actuacions que se'n derivin.

III.6.3.- Definir la política de recursos humans de la institució i les eines de planificació i gestió dels equips de persones de la institució.

III.6.4.- Incorporar la figura de tècnic d'organització per facilitar la implementació d'iniciatives destinades al desenvolupament humà dels equips del Consell Comarcal

LÍNIA ESTRATÈGICA III.7

III.7.- Millorar els indicadors de transparència

Objectius específics

III.7.1.- Disposar d'un segell de reconeixement a la qualitat i transparència de la comunicació pública del Consell Comarcal del Bages