Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)

Consultes resoltes

16 Dies - 1 Mes	1-15 Dies	+1 Mes
1	1446	0

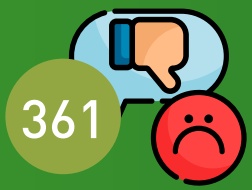
	GN	FB	MÇ	AB	MG	JN	JL	AG	ST	OC	NV	DS
Queixes rebudes i resoltes	5	5	5	0	1	1	2	6	1	4	0	0
Denúncies rebudes i gestionades	2	1	0	2	2	0	0	0	2	1	2	2
Reclamacions rebudes i gestionades	61	48	79	36	65	52	62	48	47	83	42	61

Queixes rebudes i resoltes	Denúncies rebudes i gestionades	Reclamacions rebudes i gestionades	Total
30	14	684	728

Mediacions

Telecomunicacions, sub. elèctric, garanties, gas, transport aeri, altres serveis de transport, hotels i restaurants, mobles, sub. d'aigua, assegurances, bancs, compra de vehicles, reparacions i instal·lacions, comerç electrònic, joguines, lloguer d'habitatge, altres.

Reclamacions resoltes per mediació (acord de mediació)



Reclamacions arxivades per no haver prosperat la mediació

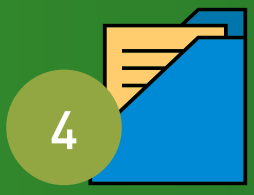
Reclamacions arxivades per desistiment i altres motius

Arbitratge

Subministrament elèctric i serveis de telecomunicacions (telefonia i internet).

Expedients resolts per laude notificat a la persona consumidora

Expedients inadmesos



Expedients arxivats