

الاستقبال الأولي خدمة

تضع الحكومة الكتالانية تحت تصرفكم خدمة الاستقبال الأولي وذلك بالتعاون مع الحكومة المحلية والنشطاء الاجتماعيين و عدة جمعيات وهيئات متخصصة في هذا المجال.

والهدف من هذه الخدمة هو تعزيز الاستقلال الشخصي للمواطنين الأجانب والمواطنين الكتلان العائدين، وتدعيم مبدأ المساواة في الفرص بين كل المواطنين.

من هم في حاجة إلى هذه الخدمة؟

المواطنون الأجانب، والمواطنون طالبو الحصول على اللجوء أو الحماية، واللاجئون وعديمو الجنسية، والعائدون.

الاستعلام عبر موقع خدمة الاستقبال الأولي يمكننا

http://benestar.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/immigracio/servei-de-primera-acollida

للحصول على معلومات أكثر:

في بلديتنا أو في مقاطعتنا



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

acollida@ccbages.cat / T. 93 693 03 78

التعاون مجالس:

Aguilar de Segarra
Artés
Avinyó
Balsareny
Callús
Cardona
Castellbell i el Vilar
Castellfollit del Boix
Castellgalí
Castellnou de Bages
Fonollosa
Gaià
Marganell
Monistrol de Montserrat
Mura

Navarcles
Navàs
El Pont de Vilomara i Rocafort
Rajadell
Sallent
Sant Feliu Sasserra
Sant Fruitós de Bages
Sant Joan de Vilatorrada
Sant Mateu de Bages,
Sant Salvador de Guardiola
Sant Vicenç de Castellet
Santpedor
Súria
Talamanca

الهجرة 012 الهاتف

012
gencat cat

ثمن المكالمة بحسب الشركة

Servei de Primera Acollida

خدمة الاستقبال الأولي



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

كيف يمكننا الحصول على هذه الخدمة؟

يجب التوجه إلى مكاتب تسجيل السكان في الحي، أو التوجه إلى مكاتب العناية بالمواطنين في البلدية حيث يقومون بربطنا مع خدمة الاستقبال المحلي مباشرة أو بواسطة رقم الهاتف. والموظف المسؤول في خدمة الاستقبال المحلي يقوم بتسجيلنا في هذه الخدمة وإعطائنا المعلومات اللازمة.

لماذا يجب علينا الاستفادة من هذه الخدمة؟

أن المعلومات المكتسبة ستسهل من عملية اندماجنا في المجتمع الكتلاني. والشهادات التي سنحصل عليها ستسهل بحثنا عن العمل، وكذلك في إثبات وتوثيق تأهيلنا وخبراتنا. بالإضافة إلى ذلك، فإن شهادة الاستقبال ستكون مفيدة عند القيام بإجراءات متعلقة بالهجرة مثل توثيق الاندماج الاجتماعي، وعند تجديد أو تعديل رخص وتصاريح الإقامة وغيرها.

إن خدمة الاستقبال الأولي هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والموارد لسد الاحتياجات الأولية من المعلومات الضرورية والتأهيل الخاص بالمواطنين الجدد، بما في ذلك من المرافقة والتكوين وإصدار الشهادات التي تثبت الحدود الدنيا من المعرفة والمعلومات الأساسية لتسهيل العيش والعمل في كتلونيا

الدورات التي سيتم إعطاء شهادات بها تقسم إلى ثلاث دورات:

- **اللغة:** دورة لتعلم اللغتين الكتلانية والإسبانية، ولمدة لا تقل عن 90 ساعة لكل لغة
- **التعرف على سوق العمل:** دورة عن ظروف سوق العمل هنا ومدتها لا تقل عن 15 ساعة
- **التعرف على المجتمع الكتلاني:** دورة للتعرف على المدينة أو القرية والخدمات التي تقدمها، ولمدة لا تقل عن 15 ساعة

ماذا يجب علينا أن نأخذه بعين الاعتبار؟

- يمكن لكافة الأجانب المسجلين في بادرون البلديات في كاتالونيا، التقدم بطلب الحصول على خدمة الاستقبال الأولي، دون النظر في تاريخ وصولهم.
- يجب التسجيل والقيام في الدورات الثلاث خلال سنتين
- لا يمكننا الحصول على الشهادات إلا إذا كان حضورنا إلى الدروس أكثر من 75% في كل دورة
- إذا كنا نعرف الكتلانية أو الإسبانية، أو كنا قد درسنا سابقا في دورات مكتب التشغيل (SOC) أو أي دورات أخرى للتعرف على المحيط والمجتمع هنا في كتلونيا في هذه الحالة علينا سؤال الموظفين في خدمة الاستقبال الأولي هل هي دورات معترف بها فكل ما نتعلمه يحسب في صالحنا!