

ESTAT ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA A LA COMARCA DEL BAGES

SESSIÓ INFORMATIVA CONSELL D'ALCALDES



15 novembre 2017



CONSELL COMARCAL DEL BAGES



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Actualment el Consorci AOC, Diputacions, empreses especialitzades i el nostre Consell Comarcal posen a disposició dels ajuntaments un conjunt d'eines adreçades a garantir el compliment de les normatives en matèria d'administració electrònica i facilitar la gestió interna. Tot plegat per fer més segur i eficient la gestió i accés a la informació, tant a nivell intern com de cara al ciutadà.



Les eines que tria cada ajuntament dependran de la seva realitat i del volum de gestió, de forma que es pot optar per:

1. Plataformes gratuïtes com les que ofereixen el Consorci AOC i la Diputació de Barcelona
2. Serveis inclosos a l'Extranet Comarcal. De baix cost i escalats en funció del nombre d'habitants dels municipis.
3. Eines d'empreses especialitzades en el sector públic que exigeixen una major inversió en llicències i/o serveis de suport i manteniment.



NORMATIVA:

Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques.



La **seu** electrònica

L'actuació administrativa **automatitzada**

El **registre** electrònic

La **digitalització** de documents

La **Notificació** Electrònica La **factura**
electrònica

...



Com ens hem adaptat a l'e-administració?



Des de l'any 2008 el Consorci AOC té signats convenis de col.laboració amb els Consells Comarcals amb l'objectiu que cada comarca disposi d'una Oficina de Suport a l'Administració Electrònica per tal de difondre i ajudar als ajuntaments en aquest àmbit. En el nostre cas s'ofereix a través de l'Àrea de Suport als Municipis del Consell Comarcal.

El Bages és una de les comarques capdavanteres pel que fa a la integració d'eines d'administració electrònica als seus ajuntaments.



A continuació podem veure l'ús de **serveis del Consorci AOC** als ajuntaments, complementat amb informació sobre aplicació de metodologia **e-SET** i ús de gestors d'expedients:



**Estat e-Administració
BAGES 10/2017**

	EACAT + Registre Telemàtic	Registre Presencial	Web	Seu electr. / Transparència	Tràmits electr. e-Tram	Tauler electr. e-TAULER	Notificació electr. e-Notum	Contractació Perfil del Contractant	Factura electr. e-Fact	Via Oberta	Id-CAT	e-SET	Gestor Expedients
Aguilar de Segarra													
Artés													
Avinyó													
Balsareny													
Callús													
Cardona													
Castellbell i el Vilar													
Castellfollit del Boix													
Castellgalí													
Castellnou de Bages													
El Pont de Vilomara i Rocafort													
Fonollosa													
Gaià													
Manresa													
Marganell													
Monistrol de Montserrat													
Mura													
Navarres													
Navàs													
Rajadell													
Sallent													
Sant Feliu Sasserra													
Sant Fruitós de Bages													
Sant Joan de Vilatorrada													
Sant Mateu de Bages													
Sant Salvador de Guardiola													
Sant Vicenç de Castellet													
Santpedor													
Súria													
Talamanca													
Consell Comarcal del Bages											ER T-CAT		

- Disponible
- Disponible però amb mancances per complir la llei
- No disponible

Dades recollides a través del Consorci AOC i el Servei d'Informàtica Municipal del Consell Comarcal del Bages (octubre 2017)



I tot seguit comparatives d'ús de serveis entre el 2016 i el 2017 (fins el 9 d'octubre):



09/10/2017 - Fins a 20.000 habitants

	EACAT			ERES Registre Presencial			T-CAT		
	Data Imp.	Activitat 2016	Activitat 2017	Data Imp.	Activitat 2016	Activitat 2017	Data Imp.	Activitat 2016	Activitat 2017
Ajuntament d'Aguilar de Segarra	01/01/2005	73	70					1	3
Ajuntament d'Artés	01/01/2005	401	221					4	9
Ajuntament d'Avinyó	01/01/2005	271	210					12	5
Ajuntament de Balsareny	01/01/2005	361	286	01/02/2012	5959	4302		5	6
Ajuntament de Callús	01/01/2005	250	182	26/07/2017	5358	4051		2	5
Ajuntament de Cardona	01/01/2005	459	213	13/07/2015	3358	2042		31	7
Ajuntament de Castellbell i el Vilar	01/01/2005	297	107	03/06/2013	8340	1710		6	27
Ajuntament de Castellfollit del Boix	01/01/2005	93	65	13/07/2015	1782	1268		3	
Ajuntament de Castellgalí	01/01/2005	185	283					9	15
Ajuntament de Castellnou de Bages	01/01/2005	151	101					17	2
Ajuntament de Fonollosa	01/01/2005	190	139	03/05/2010	3911	3289		1	2
Ajuntament de Gaià	01/01/2005	72	66					2	2
Ajuntament de Marganell	01/01/2005	68	50	26/07/2017	722	994		1	1
Ajuntament de Monistrol de Montserrat	01/01/2005	193	260					9	14
Ajuntament de Mura	01/01/2005	51	74	01/01/2011	1078	925		3	2
Ajuntament de Navarcles	01/01/2005	314	349	13/07/2015	5972	1348		6	19
Ajuntament de Navàs	01/01/2005	388	276					29	12
Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort	01/01/2005	155	135	13/07/2015	3430	3279		7	3
Ajuntament de Rajadell	01/01/2005	70	74	17/01/2011	473	569		2	4
Ajuntament de Sallent	01/01/2005	468	256					8	17
Ajuntament de Sant Feliu Sasserra	01/01/2005	125	113	26/07/2017	76	594		2	7
Ajuntament de Sant Fruitós de Bages	01/01/2005	332	446					31	36
Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada	01/01/2005	196	189					10	23
Ajuntament de Sant Mateu de Bages	01/01/2005	160	130	07/07/2010	2474	2153		2	1
Ajuntament de Santpedor	01/01/2005	282	251					11	23
Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola	01/01/2005	319	175	13/07/2015	2195	1850		9	2
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	01/01/2005	319	252					15	9
Ajuntament de Súria	01/01/2005	362	200					19	11
Ajuntament de Talamanca	01/01/2005	112	62					3	2
Total Activitats		6.717	5.235		45.128	28.374		260	269



09/10/2017 - Fins a 20.000 habitants

	e-FACT Factures electròniques			e-TAULER Tauler edictes electrònic			e-TRAM Tràmits on-line		
	Data Imp.	Activitat 2016	Activitat 2017	Data Imp.	Activitat 2016	Activitat 2017	Data Imp.	Activitat 2016	Activitat 2017
Ajuntament d'Aguilar de Segarra	22/05/2014	401	330	24/10/2013	4	11	02/06/2008	4	14
Ajuntament d'Artés	24/07/2014	2116	1728	13/03/2012	112	72	23/10/2008	86	185
Ajuntament d'Avinyó	27/03/2014	844	1294				18/06/2007	146	495
Ajuntament de Balsareny	06/10/2014	1145	846	04/06/2014	37	24	17/12/2007	37	133
Ajuntament de Callús	22/04/2014	641	812	02/07/2015	2		29/12/2006	82	283
Ajuntament de Cardona	12/08/2014	1427	1255				11/02/2008	190	245
Ajuntament de Castellsbell i el Vilar	23/10/2014	1096	900	14/05/2014	68	38	17/12/2007	110	94
Ajuntament de Castellfollit del Boix	17/11/2014	280	211				30/01/2008	10	23
Ajuntament de Castellgalí	20/11/2014	852	658	21/01/2016	44	64	29/10/2008	27	96
Ajuntament de Castellnou de Bages	06/10/2014	394	325	14/10/2016			08/02/2008	56	97
Ajuntament de Fonollosa	26/01/2015	542	461	02/07/2015	76	52	29/10/2008	9	52
Ajuntament de Gaià	20/10/2014	138	151	08/10/2015	12	25	20/10/2008	10	29
Ajuntament de Marganell	01/12/2014	341	361	25/06/2015	5	10	12/11/2008	40	75
Ajuntament de Monistrol de Montserrat	05/11/2014	899	1202	21/01/2016	132	74	28/10/2008	19	222
Ajuntament de Mura	02/07/2014	256	215	21/01/2016		7	30/10/2008	15	37
Ajuntament de Navarcles	17/07/2014	1991	1593	10/01/2014	33	42	12/11/2008	111	282
Ajuntament de Navàs	12/08/2014	683	1218	22/01/2016			13/08/2009	305	209
Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort	23/06/2014	907	866	10/02/2015	29	22	15/12/2014	1	
Ajuntament de Rajadell	24/07/2014	228	255	14/05/2014	9	21	16/01/2008	11	11
Ajuntament de Sallent	15/12/2014	918	753	26/11/2015	39	84	17/02/2009	662	458
Ajuntament de Sant Feliu Sasserra	26/06/2015	168	229	21/01/2016			15/01/2008	5	28
Ajuntament de Sant Fruitós de Bages	06/05/2011	2093	2916	24/03/2017			22/01/2008	167	1218
Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada	26/01/2015	2151	1965	24/03/2017		3	30/11/2011	45	150
Ajuntament de Sant Mateu de Bages	26/06/2015	124	134	21/01/2016	17	22	17/01/2008	5	14
Ajuntament de Santpedor	23/02/2011	1540	1458	30/05/2014	27	42	30/06/2008	374	348
Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola	08/07/2014	1626	1364	17/07/2014			17/02/2009	30	55
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	29/12/2014	1583	1900	20/01/2016	2		14/04/2010		152
Ajuntament de Súria	28/10/2014	1264	1752				23/10/2009	1	5
Ajuntament de Talamanca	11/12/2014	229	206	14/10/2016			18/01/2008	65	68
Total Activitats		26.877	27.358		648	613		2.623	5.078



09/10/2017 - Fins a 20.000 habitants

	Via Oberta Interoperabilitat			e-NOTUM Notificacions electròniques			Perfil de contractant		
	Data Imp.	Activitat 2016	Activitat 2017	Data Imp.	Activitat 2016	Activitat 2017	Data Imp.	Activitat 2016	Activitat 2017
Ajuntament d'Aguilar de Segarra	04/11/2011	8		05/12/2013			31/07/2012		
Ajuntament d'Artés	20/06/2014	286	83	22/11/2013	585	636	24/07/2009	6	4
Ajuntament d'Avinyó	26/02/2010	58	102	03/08/2010	547	820	02/11/2009	1	2
Ajuntament de Balsareny	12/11/2009	15	21	11/02/2011	282	324	10/07/2009		2
Ajuntament de Callús	25/02/2010	146	76	04/02/2010	405	457	18/11/2010	1	
Ajuntament de Cardona							20/07/2015		
Ajuntament de Castellbell i el Vilar				18/09/2014			21/02/2011	3	3
Ajuntament de Castellfollit del Boix				18/01/2016	33	52	26/07/2010	1	1
Ajuntament de Castellgalí	22/08/2016	20	10	28/10/2016	11	241	16/06/2010		2
Ajuntament de Castellnou de Bages	27/05/2016	6		21/11/2012			21/12/2010		
Ajuntament de Fonollosa	16/11/2009	7	12	10/03/2011	19	85	04/09/2009		1
Ajuntament de Gaià	20/06/2017			26/10/2016		99	13/03/2015	1	
Ajuntament de Marganell				25/04/2016			25/03/2011	1	1
Ajuntament de Monistrol de Montserrat	09/09/2016	9	7	31/05/2012	46	290	31/05/2010	4	2
Ajuntament de Mura	26/02/2010			27/08/2010		54	01/03/2011		
Ajuntament de Navarcles	23/05/2013	138	70	12/03/2013	589	869	22/02/2010	8	4
Ajuntament de Navàs	14/11/2011	46	10	25/08/2011	290	55	05/08/2010	2	6
Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort	20/06/2016	12	20	11/12/2014			15/06/2015	1	
Ajuntament de Rajadell	04/11/2011			22/11/2013	16	34	31/07/2009		
Ajuntament de Sallent	27/10/2011	2	22	18/11/2011	340	209	18/10/2010	3	3
Ajuntament de Sant Feliu Sasserra	12/08/2010			21/07/2011	46	44	08/10/2014	1	2
Ajuntament de Sant Fruitós de Bages	18/04/2016	44	48	21/11/2012	1004	31	29/10/2009	24	36
Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada	29/03/2016	236	47	29/11/2012	465	402	03/03/2015	6	5
Ajuntament de Sant Mateu de Bages	27/05/2010		5	21/07/2015	1	59	01/02/2010		2
Ajuntament de Santpedor	03/06/2014	12	63	02/01/2014	411	424	04/06/2015	8	7
Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola	31/03/2016	17	18	03/01/2014			01/02/2010		3
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	26/02/2010	1213	1046	10/12/2010	531	1154	29/10/2009	7	4
Ajuntament de Súria	25/02/2011	198	111						
Ajuntament de Talamanca	12/01/2010			18/10/2011	111	91	21/12/2009		1
Total Activitats		2.473	1.771		5.732	6.430		78	91



Les principals conclusions són:

Increment d'ús dels serveis de Tràmits electrònics, Notificacions electròniques i Perfil del Contractant.

Decrement d'ús del registre electrònic ERES i de consultes de VIA OBERTA.

Estabilització de la resta de serveis.

I pel que fa a altres eines s'està generalitzant la incorporació de gestors d'expedients i es comença a contractar serveis de consultoria basats en el mètode e-SET. Però.... què és e-SET ?



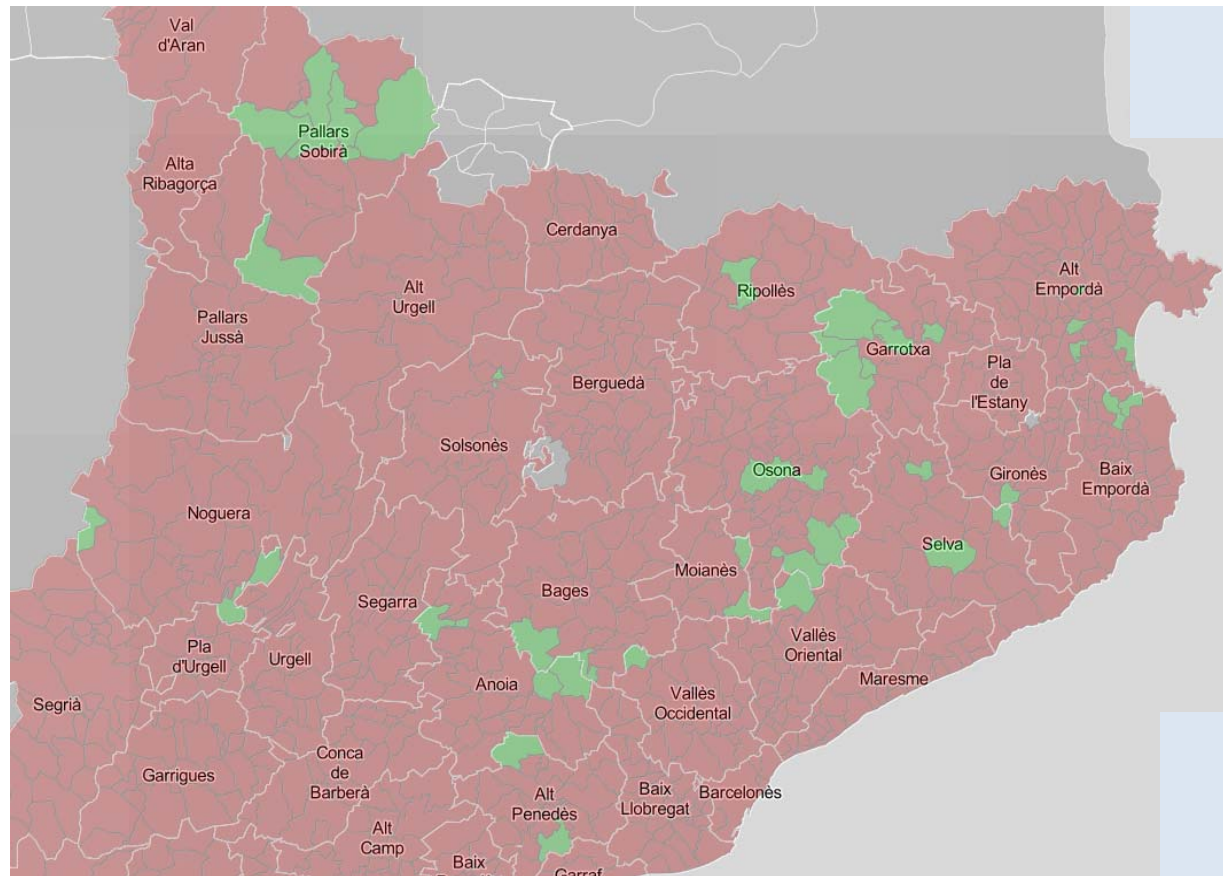
Els darrers anys s'ha observat que **no n'hi ha prou amb serveis...** han d'anar acompanyats de metodologia i estratègia sense els quals és difícil aconseguir implementar eficaçment la gestió digital a tots els àmbits de l'administració.



És per això que el Consorci AOC i les Diputacions estan impulsant el **mètode e-SET**, un model organitzatiu i de gestió adreçat als ajuntaments que ha de facilitar el compliment de la Llei 39/2015 combinant les eines del consorci AOC i gestors documentals i d'expedients en format electrònic.



A continuació podem veure un mapa de municipis que han estat implementant aquest mètode:



La Diputació de Barcelona i el Consorci AOC estan treballant per tal que els municipis de fins a 20.000 habitants puguin disposar de gestors d'expedients compatibles amb el mètode e-SET, que pot anar des de la cessió d'una eina gratuïta en el cas dels municipis més petits (fins a 1.000 habitants) o bé en forma d'ajuts econòmics per a municipis més grans.



Actuacions previstes durant l'any 2017 des del Consell Comarcal d'acord amb objectius pactats amb el Consorci AOC:

- Estudi de la situació i necessitats dels ajuntaments de la comarca: Entrevistes a tots els ajuntaments. Realitzades el primer semestre de 2017.
- Implantar portal de transparència a ens locals comarcals –no ajuntaments-.
- Campanya de divulgació e-Tram, idCat Mòbil, e-Notum i Via Oberta als ajuntaments. Material a: www.ccbages.cat/e-serveis
- Formació en e-Tram i e-Notum als ajuntaments.
- Suport en matèria d'administració electrònica als municipis.
- Presentació estat e-administració al Consell d'Alcaldes.



Moltes gràcies a tots/es

**Àrea de Suport als Municipis
del Consell Comarcal del Bages**

sim@ccbages.cat

Trobareu aquestes presentacions a la pàgina web del Consell Comarcal del Bages www.ccbages.cat

